

2021年3月31日

《資料3》

第2回「新型コロナ」の年における 【昨年度のデータとの比較】

特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター

《データベース概要と注意点》

2020年1月～10月のアクセス内容を、前年度のデータと比較し分析

チャイルドラインに寄せられた子どもたちの声からで、「新型コロナ」の年に、子どもたちがどのような影響を受けているのかを把握するために、チャイルドラインにおける“データベース”を基に集計しまとめた。

- ・ 比較期間：2020年1月～10月（速報値）と、2019年のデータを比較
- ・ データ集計日：2020年12月1日
- ・ 集計数（分母）：2019年1月～10月＝138,312件　2020年1月～10月＝114,418件
また「会話成立件数」（2019年＝43,284件　2020年＝34,091件）を分母とした集計データもある。
- ・ 表記の定義：「％」＝上記項目の分母（集計した数）の割合
「件」＝データベースに入力されたアクセス・会話件数
「ポイント」＝2020年1～10月の計と2019年1～10月の計の％比較し差を出した。
- ・ チャイルドライン「データベース」とは：「データベース（以下＝DB）」は、子どもたちからの電話やチャットから、「受け手」が感じた内容を子どもが特定できないようプライバシーに配慮し、データベースとして集積した。
- ・ データの性質：データクリーニング・スクリーニング等の処理を行う前の「速報値」であるため、今後、修正が生じる可能性がある
- ・ 今回は、電話データのみで集計した。

《ポイント》

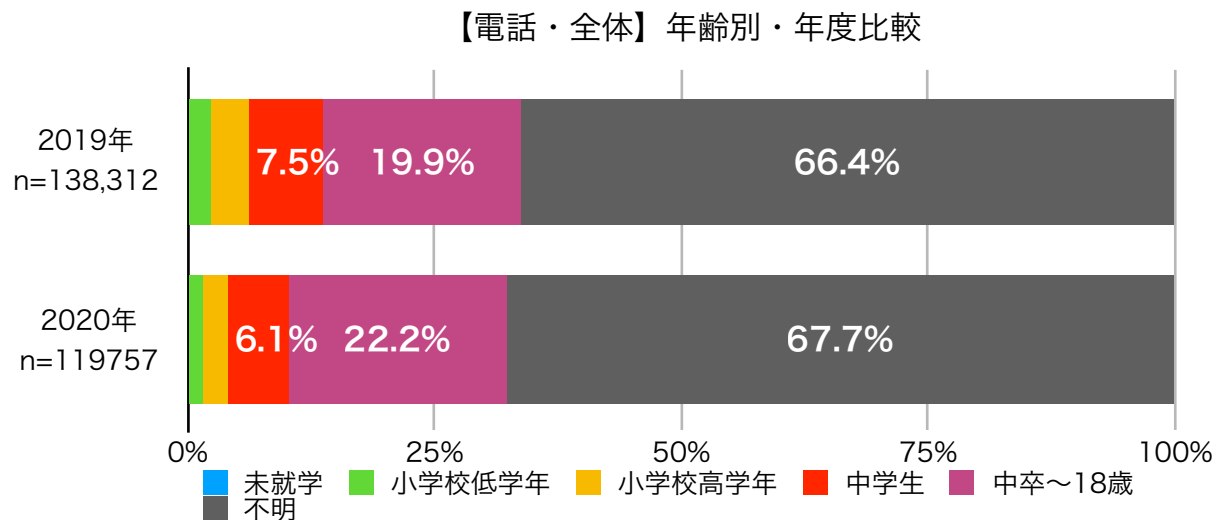
- 【年齢別】 小学生・中学生ともに件数が減少したのに対し、「中卒以上（高校生など）」が、2.3ポイント増加
- 【性別】 「女性」が3.0ポイント減少、「男性」が2.6ポイント増加
- 【アクセスした動機】 「話を聴いて欲しい」が2.9ポイント増加した一方、「答えが欲しい」が1.9ポイント減少
- 【通話時間】 「1～15分未満」が、1.1ポイントと減少
- 【会話成立・不成立】 「会話成立」は1.5ポイント減少の一方、「会話不成立」は0.4ポイント増加、「無言」も1.1ポイント増加
- 【主訴・大分類】 「学校」が5.7ポイント、「部活」が1.3ポイント減少し、「自分」が4.4ポイント、「性」が1.4ポイント、「家庭」が0.8ポイント増加
- 【主訴・小項目集計】 減少したのは「学校／人間関係」が4.8ポイント、「学校／いじめ／被害」が1.8ポイント、増加したのは、「自分／心に関すること」が2.2ポイント、そのうち「気分の落ち込み」が1.4ポイント、「自分／身体に関すること」で1.7ポイント、また「性／性の多様性」が1.1ポイント増加
- 【関係性】 「友人・知人」が4.6ポイント減少し、「先生」も1.0ポイント減少、「自分自身のこと」は5.9ポイント増加
- 【気持ち】 「不安」が1.3ポイント、「不明」が1.3ポイント、「葛藤・迷い・戸惑い」が1.1ポイント増加、「イヤだ」が1.2ポイント、「うれしい・たのしい」が0.7ポイント減少
- 【年齢に関するクロスデータ】 「年齢」と「主訴」「気持ち」「関係性」の相関では、前年度同期で変化が見られた。

《年齢別》

電話の年齢（学年別）では、小学生・中学生ともに件数が減少したのに対し、「中卒以上（高校生など）」が、2.3ポイント増加した。

2019年と2020年を比較すると、「小学低学年」では-0.8ポイント、「小学高学年」では-1.3ポイント、「中学生」では-1.4ポイントの一方で、「中卒～18歳」では+2.3ポイントだった。「不明」も+1.3ポイントだった。

※チャイルドラインでは、年齢を尋ねていないため、おおよその学年で集計

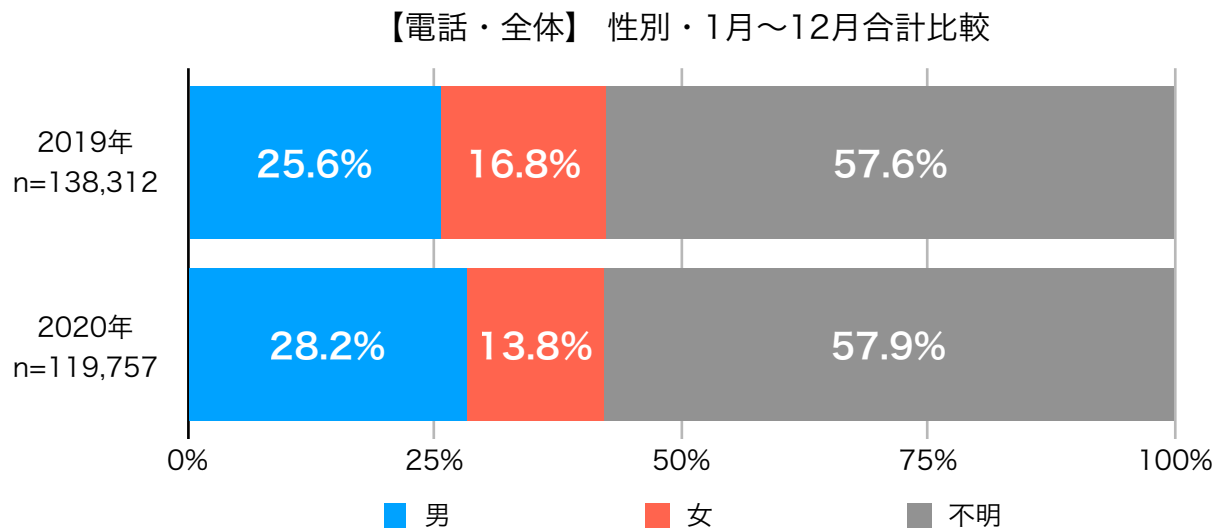


年齢 (年齢別)	2019年件数	2020年件数	2019年割合	2020年割合	19/20比較 (ポイント)
未就学	119	65	0.1%	0.1%	-0.0
小学校低学年	3,022	1,629	2.2%	1.4%	-0.8
小学校高学年	5,407	3,103	3.9%	2.6%	-1.3
中学生	10,435	7,337	7.5%	6.1%	-1.4
中卒～18歳	27,542	26,551	19.9%	22.2%	2.3
不明	91,787	81,072	66.4%	67.7%	1.3
合計 (上記の 合計)	138,312	119,757	100.0%	100.0%	

《性別》

「電話」の性別内訳は、「女性」が3.0ポイント減少、「男性」が2.6ポイント増加した。

2019年と2020年を比較すると、「男性」では、+2.6ポイント、「女性」では-3.0ポイント、だった。「不明」はやや増加。



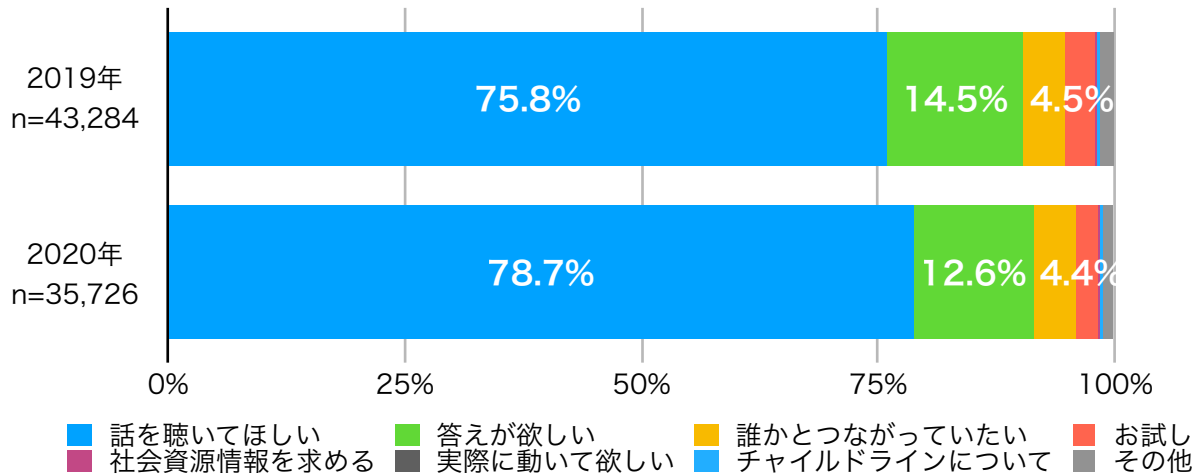
性別	2019年件数	2020年件数	2019年割合	2020年割合	19/20 比較 (ポイント)
男	35,432	33,814	25.6%	28.2%	2.6
女	23,196	16,582	16.8%	13.8%	-3.0
不明	79,684	69,361	57.6%	57.9%	0.3
合計	138,312	119,757	100.0%	100.0%	

《アクセスした動機》

「電話」の動機内訳は、「話を聴いて欲しい」が2.9ポイント増加した一方、「答えが欲しい」が1.9ポイント減少した。

2019年と2020年を比較すると、「話を聴いて欲しい」は+2.9ポイント、「答えが欲しい」では-1.9ポイントだった。「お試し」もやや減少した。

【電話・会話成立】電話をかけた動機・1月～10月合計比較



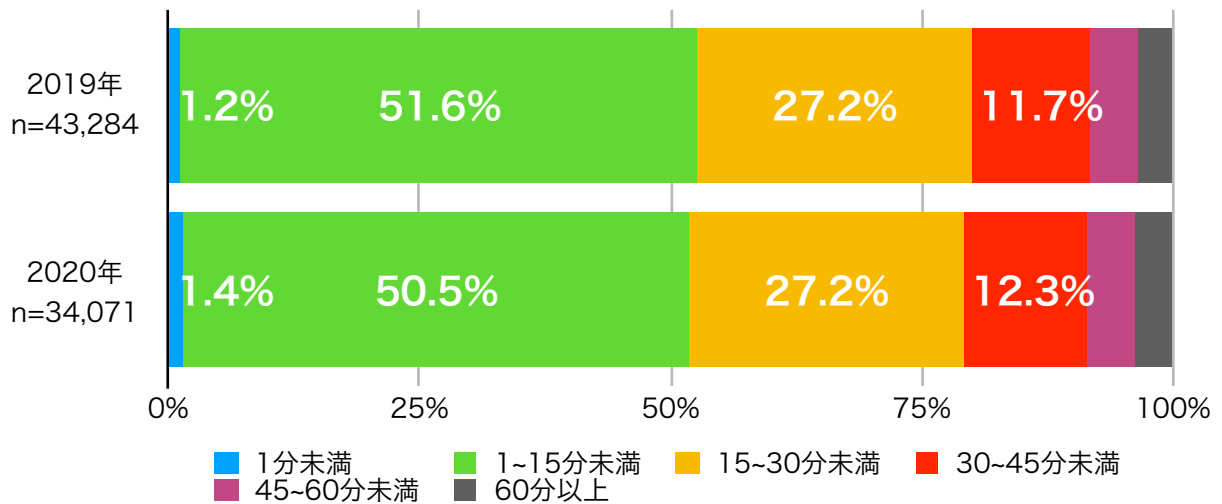
電話をかけた動機	2019年件数	2020年件数	2019年割合	2020年割合	19/20比較 (ポイント)
話を聴いてほしい	32,828	28,104	75.8%	78.7%	2.9
答えが欲しい	6,265	4,511	14.5%	12.6%	-1.9
誰かとつながってみたい	1,960	1,587	4.5%	4.4%	-0.1
お試し	1,292	864	3.0%	2.4%	-0.6
社会資源情報を求める	70	54	0.2%	0.2%	0.0
実際に動いて欲しい	34	17	0.1%	0.0%	-0.1
チャイルドラインについて	172	116	0.4%	0.3%	-0.1
その他	663	473	1.5%	1.3%	-0.2
合計 (会話成立)	43,284	35,726	100.0%	100.0%	

《通話時間》

「電話」の通話時間内訳は、「1~15分未満」が、1.1ポイント減少した。

2019年と2020年を比較すると、「30~45分未満」が+0.6ポイント、「1分未満」は+0.2ポイント、「1~15分未満」では-1.1ポイントだった。

【電話・会話成立】通話時間・1月~10月合計比較

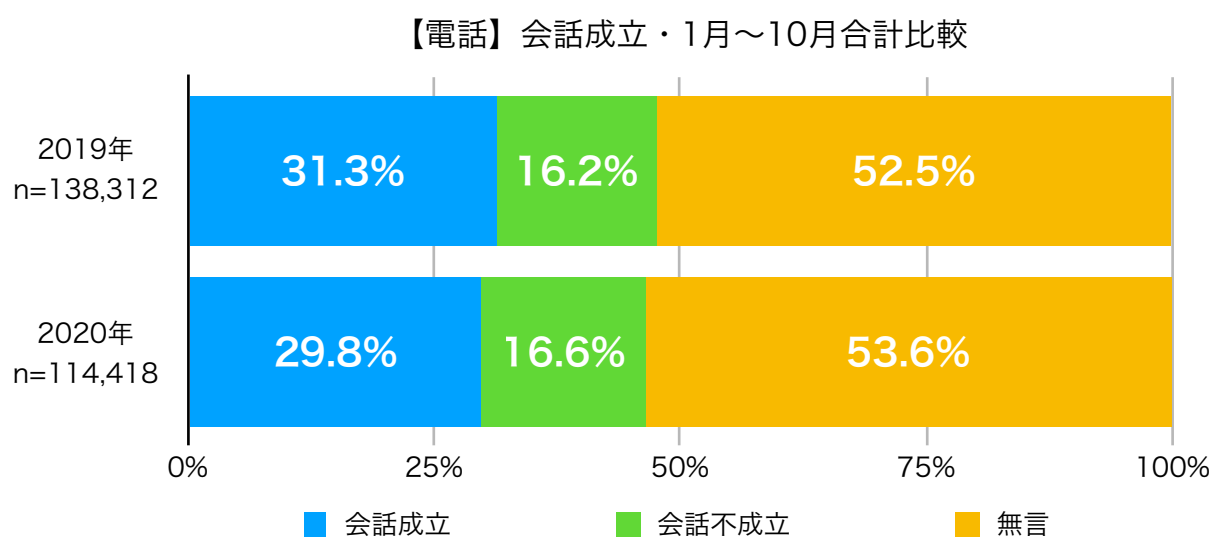


通話時間	2019年件数	2020年件数	2019年割合	2020年割合	19/20比較 (ポイント)
1分未満	518	504	1.2%	1.4%	0.2
1~15分未満	22,319	18,069	51.6%	50.5%	-1.1
15~30分未満	11,793	9,736	27.2%	27.2%	0.0
30~45分未満	5,064	4,402	11.7%	12.3%	0.6
45~60分未満	2,044	1,705	4.7%	4.8%	0.1
60分以上	1,546	1,351	3.6%	3.8%	0.2
合計	43,284	35,767	100.0%	100.0%	

《会話成立・不成立》

「電話」の会話成立内訳は、「会話成立」は1.5ポイント減少。一方、「会話不成立」は0.4ポイント増加、「無言」も1.1ポイント増加した。

具体的には以下のグラフと表の通り。



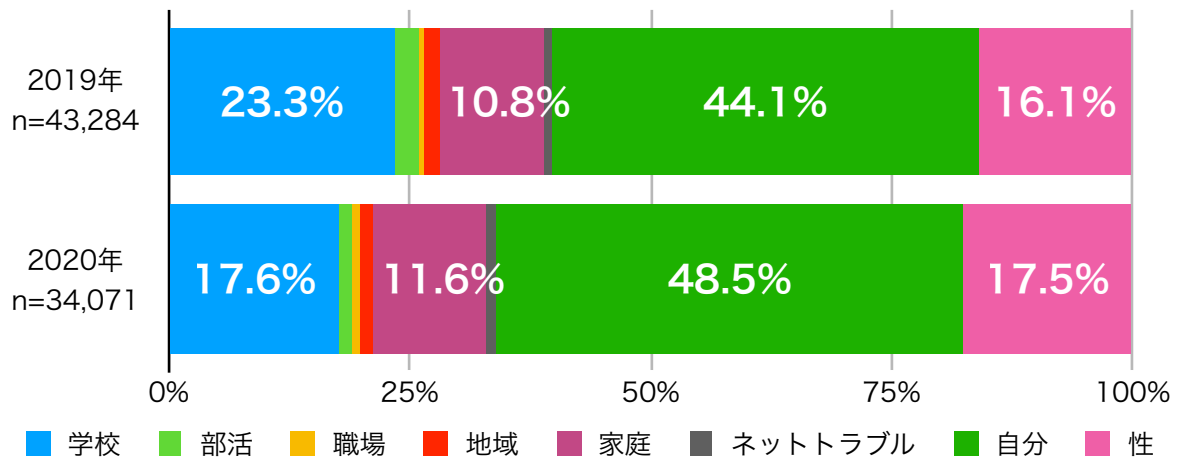
会話成立	2019年件数	2020年件数	2019年割合	2020年割合	19/20比較 (ポイント)
会話成立	43,284	35,726	31.3%	29.8%	-1.5
会話不成立	22,474	19,884	16.2%	16.6%	0.4
無言	72,554	64,147	52.5%	53.6%	1.1
合計	138,312	119,757	100.0%	100.0%	

《主訴・大分類集計》

「電話」の「主訴内訳」を見てみると、「学校」が5.7ポイント、「部活」が1.3ポイント減少し、「自分」が4.4ポイント、「性」が1.4ポイント、「家庭」が0.8ポイント増加した。具体的な割合は以下の通り。

※「学校」には、学校外の学びの場所＝フリースクール等も含めている

【主訴・会話成立】項目1（大分類）・1月～10月合計比較



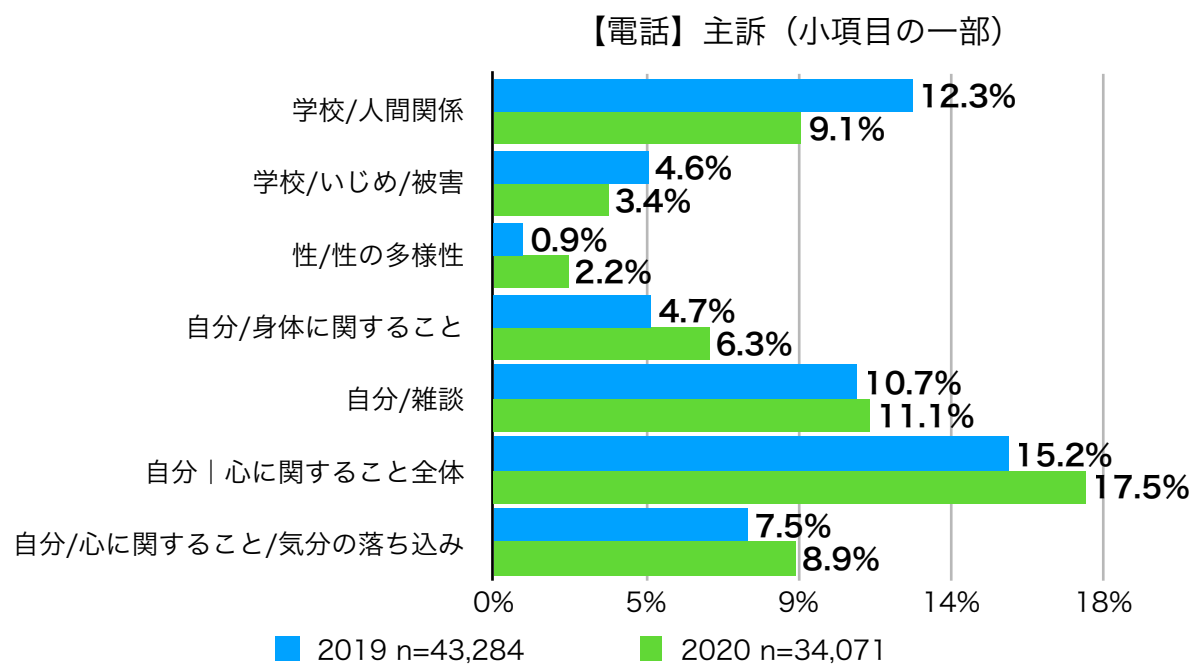
主訴・大分類	2019年件数	2020年件数	2019年割合	2020年割合	19/20比較 (ポイント)
学校	10,073	6,272	23.3%	17.6%	-5.7
部活	1,184	498	2.7%	1.4%	-1.3
職場	248	265	0.6%	0.7%	0.1
地域	642	557	1.5%	1.6%	0.1
家庭	4,664	4,135	10.8%	11.6%	0.8
ネットトラブル	440	397	1.0%	1.1%	0.1
自分	19,081	17,333	44.1%	48.5%	4.4
性	6,952	6,269	16.1%	17.5%	1.4
分母 (会話成立)	43,284	35,726	100.0%	100.0%	

《主訴—小項目集計》

「電話」の「主訴内訳」を見てみると、減少したのは「学校/人間関係」が4.8ポイント、「学校/いじめ/被害」が1.8ポイント、

増加したのは、「自分/心に関すること」が2.2ポイント、そのうち「気分の落ち込み」が1.4ポイント、「自分/身体に関すること」で1.7ポイント、また「性/性の多様性」が1.1ポイント増加、だった。

具体的な割合は以下の通り。



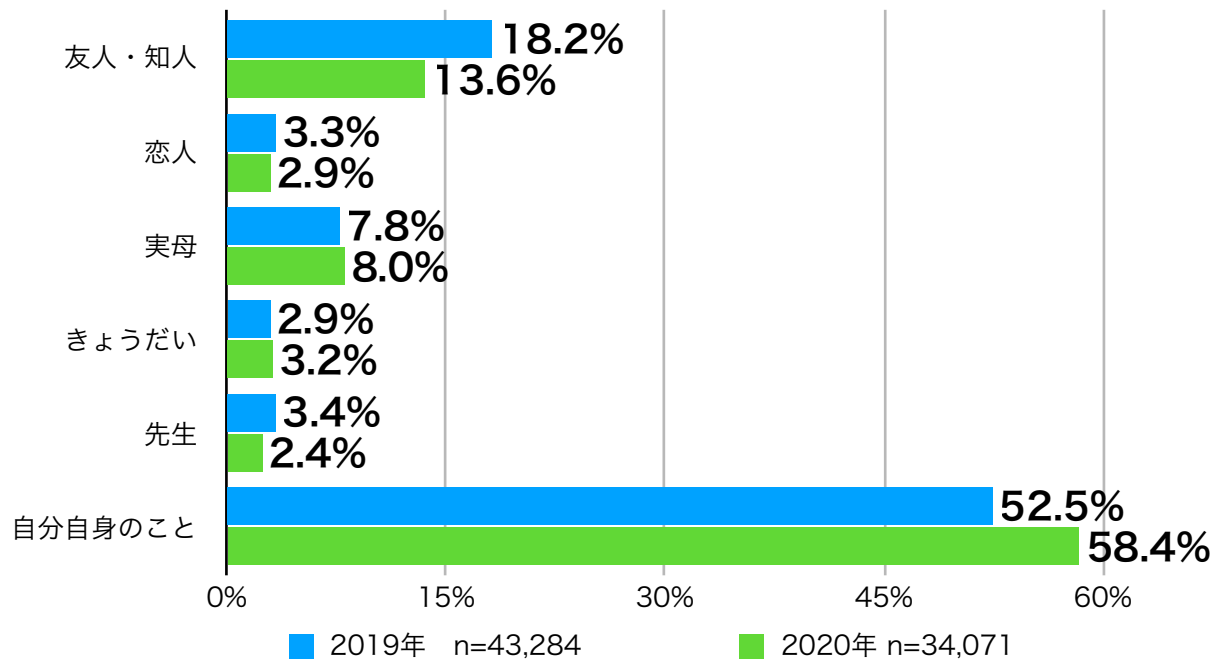
主訴・大分類	2019年件数	2020年件数	2019年割合	2020年割合	19/20比較 (ポイント)
学校/人間関係	5,342	3,246	12.3%	9.1%	-3.2
学校/いじめ/被害	1,979	1,199	4.6%	3.4%	-1.2
性/性の多様性	383	785	0.9%	2.2%	1.3
自分/身体に関すること	2,022	2,267	4.7%	6.3%	1.6
自分/雑談	4,645	3,967	10.7%	11.1%	0.4
自分 心に関すること全体	6,573	6,239	15.2%	17.5%	2.3
自分/心に関すること/気分の 落ち込み	3,247	3,189	7.5%	8.9%	1.4
分母（会話成立）	43,284	35,726	100.0%	100.0%	

《関係性》

「電話」の「関係性内訳」は、「友人・知人」が4.6ポイント減少し、「先生」も1.0ポイント減少、「自分自身のこと」は5.9ポイント増加した。

具体的な内容は以下の通り。

【電話・会話成立】話の内容の関係性（一部項目）



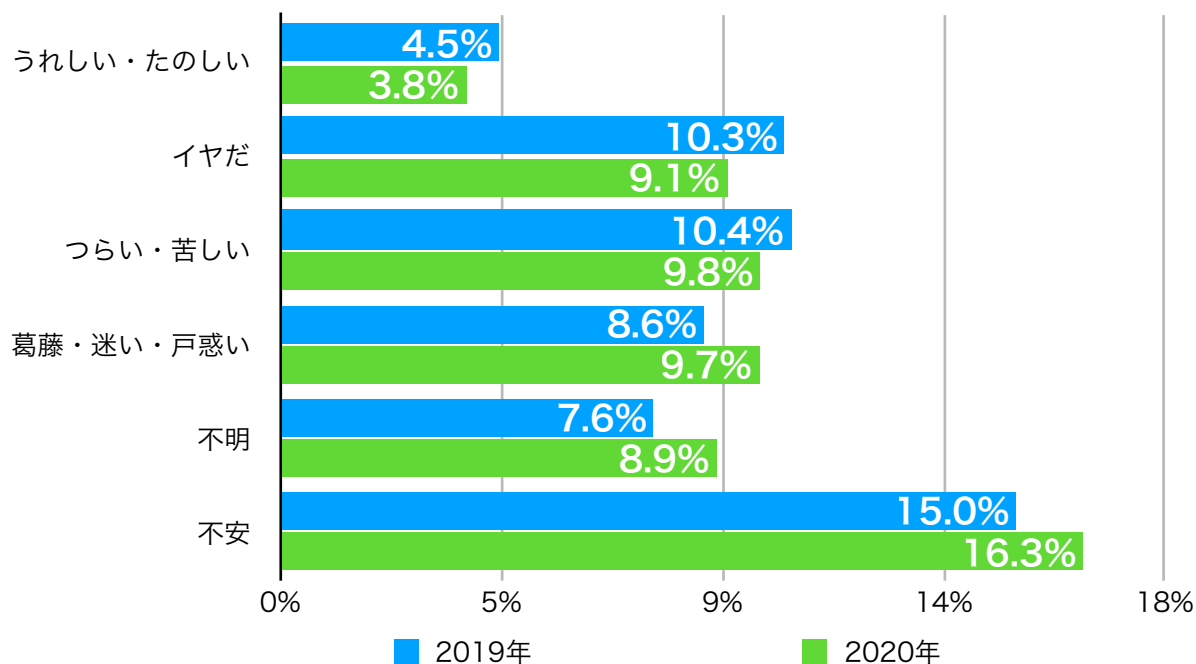
主訴・大分類	2019年 件数	2020年 件数	2019年 割合	2020年 割合	19/20比較 (ポイント)
友人・知人	7,889	4,852	18.2%	13.6%	-4.6
恋人	1,448	1,049	3.3%	2.9%	-0.4
実母	3,359	2,874	7.8%	8.0%	0.2
きょうだい	1,267	1,128	2.9%	3.2%	0.3
先生	1,460	856	3.4%	2.4%	-1.0
自分自身のこと	22,717	20,862	52.5%	58.4%	5.9
分母 (会話成立)	43,284	35,726	100.0%	100.0%	

《気持ち》

「電話」の「気持ち内訳」は、「不安」が1.3ポイント、「不明」が1.3ポイント、「葛藤・迷い・戸惑い」が1.1ポイント増加、「イヤだ」が1.2ポイント、「うれしい・たのしい」が0.7ポイント減少した。

具体的な内容は以下の通り。

【電話】子どもが発した気持ち（一部項目）



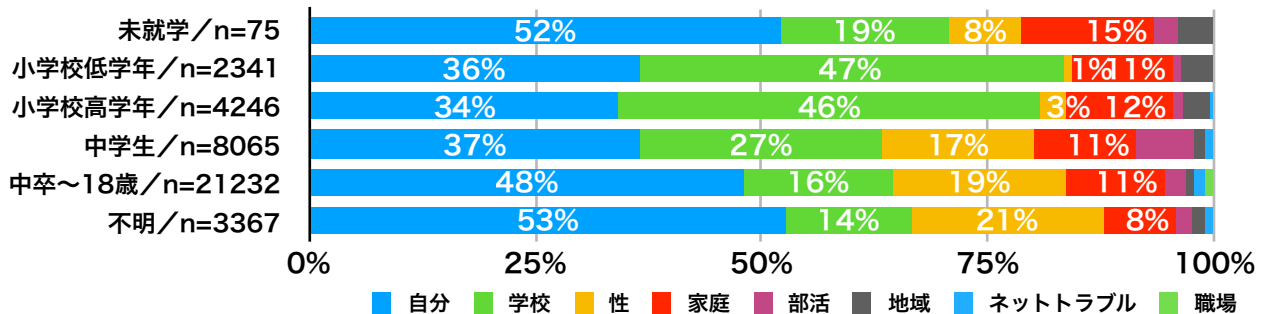
主訴・大分類	2019年件数	2020年件数	2019年割合	2020年割合	19/20比較 (ポイント)
うれしい・たのしい	1,928	1,346	4.5%	3.8%	-0.7
イヤだ	4,442	3,244	10.3%	9.1%	-1.2
つらい・苦しい	4,495	3,489	10.4%	9.8%	-0.6
葛藤・迷い・戸惑い	3,731	3,478	8.6%	9.7%	1.1
不明	3,292	3,169	7.6%	8.9%	1.3
不安	6,483	5,837	15.0%	16.3%	1.3
分母 (会話成立)	43,284	35,726	100.0%	100.0%	

《年齢に関するクロスデータ》

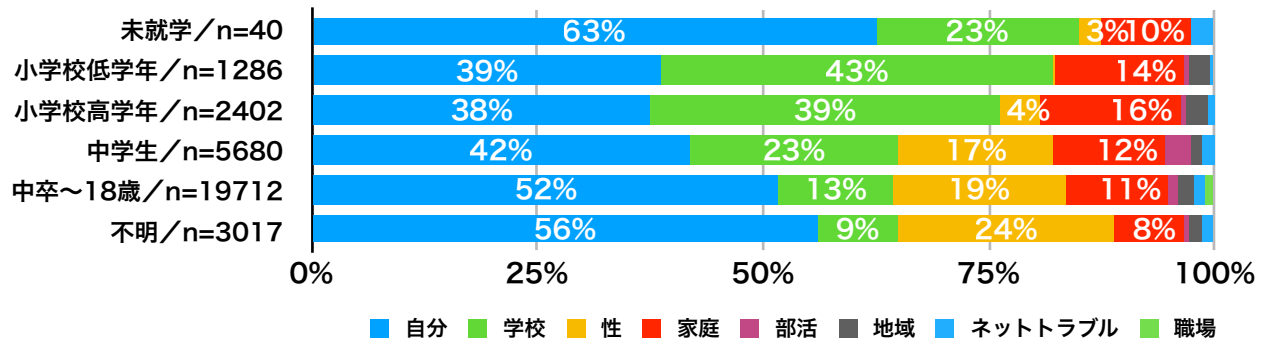
「電話」の「年齢」に関して他の項目との関係性を見てみると、「主訴」「気持ち」「関係性」ともに、前年度同期で変化が見られた。

割合を具体的に見ると、「主訴」においては、「自分」が増加し、小学生以上で「学校」が減少。「気持ち」においては、「ポジティブ感情」が未就学・小学生に減少が見られ、「ネガティブ感情」が、小・中・高校年齢で増加しました。「関係性」においては、「自分自身」が小学校低学年以外で増加、「友人・知人」で全世代で減少している。

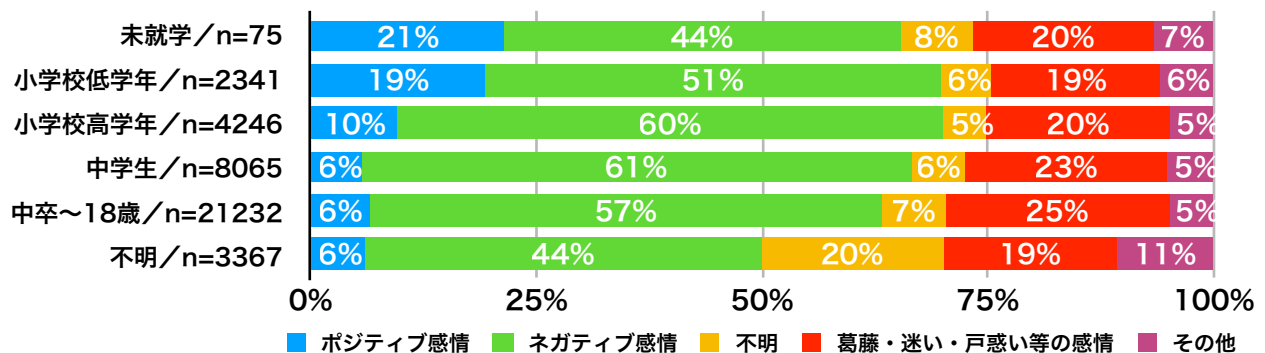
2019年2月-10月【電話・会話成立】年齢×主訴



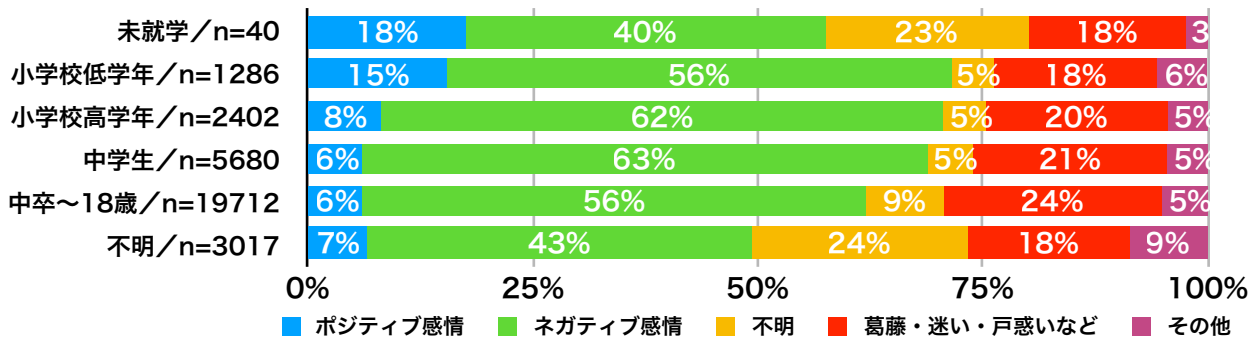
2020年2月-10月【電話・会話成立】年齢×主訴



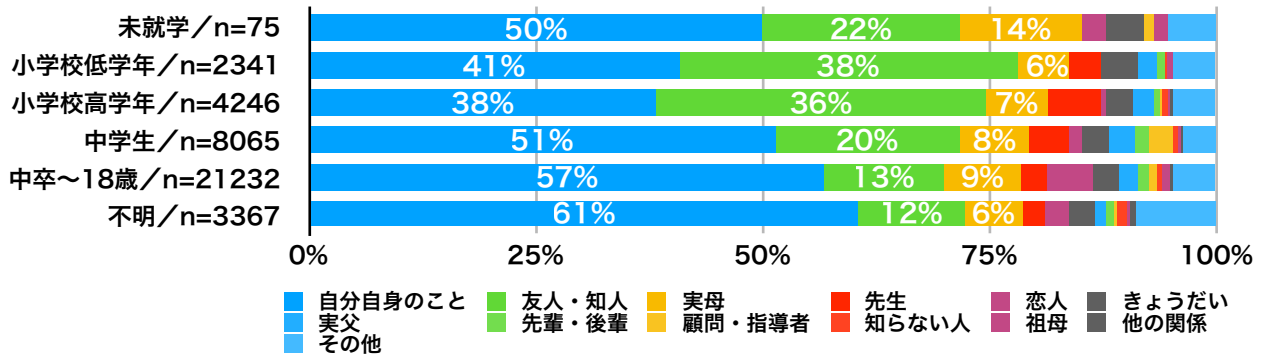
2019年2月-10月【電話・会話成立】年齢×気持ち



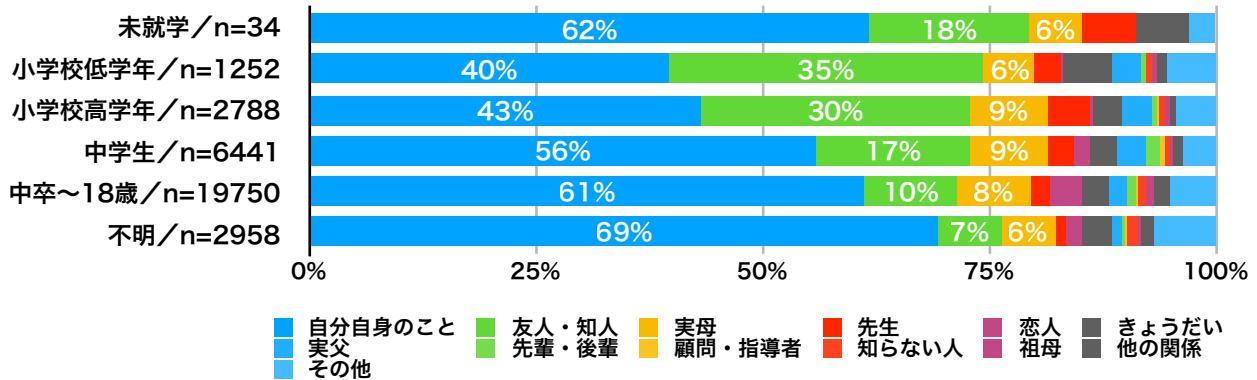
2020年2月-10月【電話・会話成立】 年齢×気持ち



2019年2月-10月【電話・会話成立】 年齢×関係性



2020年2月-10月【電話・会話成立】 年齢×関係性



【この資料に関する問い合わせ】

作成：特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター

連絡先：（事務局）

〒162-0808 東京都新宿区天神町14 神楽坂藤井ビル5F

メール：info@childline.or.jp 電話：03-5946-8500

ウェブサイト：https://childline.or.jp/