

《ポイント》

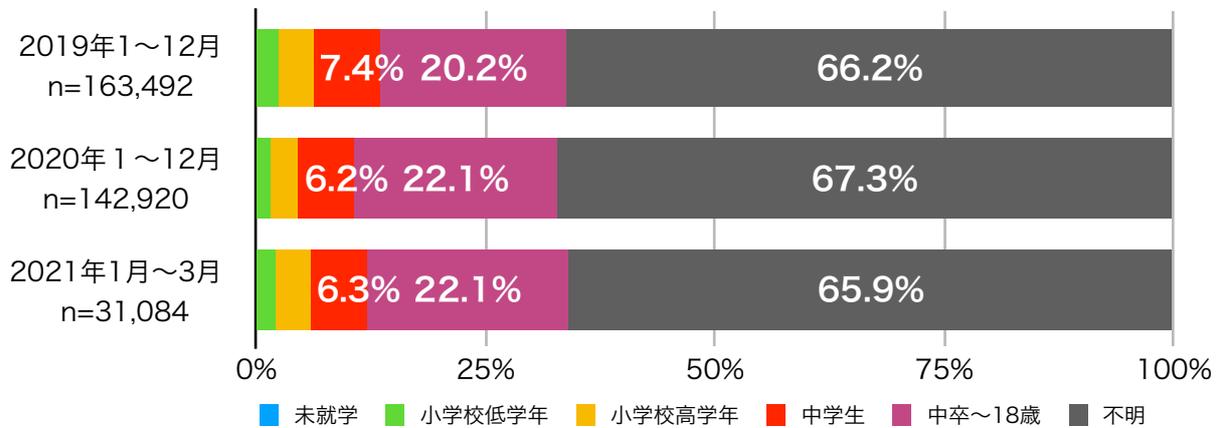
- 【年齢別】 「小学校低学年・高学年」で2020年に減少したが戻りつつあり、「中学生」は20年度と同じ水準、「中卒～18歳」は、20年と同じ水準で19年同様、増加のままだった
- 【性別】 「男性」「女性」とともに変化があるが、19年の変化が大きかった
- 【動機】 「話を聞いてほしい」が20年・21年と同じ割合、「答えが欲しい」もやや減少し、「誰かとつながってほしい」が1ポイント増加した
- 【通話時間】 「1～15分未満」が減少傾向で、「15～30分未満」「30～45分未満」がやや増加傾向にある
- 【会話成立・不成立】 「会話成立」に変化があり21年の割合が一番高くなった。一方「無言」の割合は減少した
- 【主訴・大分類】 「学校」「部活」が20年と同様に減少のままで、「自分」についてが20年よりもさらに割合が高くなる傾向となっている
- 【主訴・小項目集計】 「学校／人間関係」「学校／いじめ／被害」は20年と同様に21年も減少している一方で、「自分／雑談」「自分／心に関すること小計」「自分／心に関すること／気分の落ち込み」については、20年、21年と続けて割合が高くなっている
- 【関係性】 「友人・知人」が19年と比較して20年と21年でほぼ同じ割合、「自分自身のこと」が、20年、21年に渡り、増加している
- 【気持ち】 「うれしい・たのしい」は20年だけ減少、「イヤだ」は20年と21年に減少、「葛藤・迷い・戸惑い」「不明」が20年に増加、「不安」は19年から比べて増加が継続している。項目によって、割合に変化があった
- 【年齢に関するクロスデータ】 「主訴」「気持ち」「関係性」とともに、前年度同期で変化が見られた

《年齢別》

電話の年齢（学年別）は、「小学校低学年・高学年」で2020年に減少したが戻りつつあり、「中学生」は20年度と同じ水準、「中卒～18歳」は、20年と同じ水準で19年同様、増加のままだった。

2019年と2021年1月～3月を比較すると、「小学低学年」では-0.2ポイント、「小学高学年」では-0.3ポイント、「中学生」では-1.1ポイントの一方で、「中卒～18歳」では+1.9ポイントだった。

【電話・全体】年齢別・年度比較



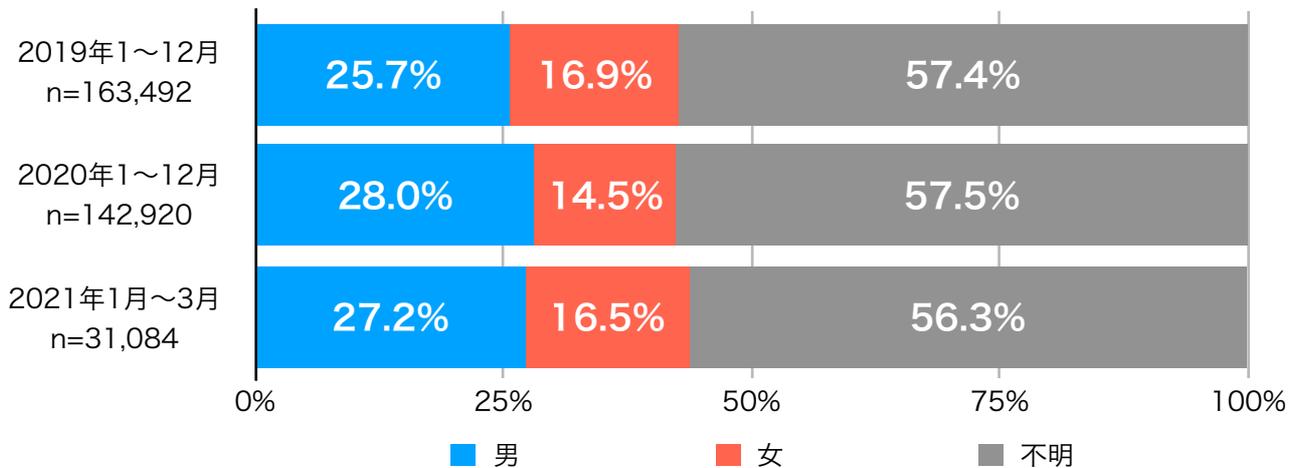
※チャイルドラインでは、年齢を尋ねていないため、おおよその学年で集計

年齢 (年齢別)	2019年 件数	2020年 件数	2021年 1月～3月 件数	2019年 割合	2020年 割合	2021年 1月～3月 割合	19 21 比較 (ポイント)
未就学	138	93	42	0.1%	0.1%	0.1%	-0.0
小学校低 学年	3,562	2,260	619	2.2%	1.6%	2.0%	-0.2
小学校高 学年	6,395	4,031	1,130	3.9%	2.8%	3.6%	-0.3
中学生	12,173	8,844	1,947	7.4%	6.2%	6.3%	-1.1
中卒～18 歳	33,007	31,561	6,862	20.2%	22.1%	22.1%	+1.9
不明	108,217	96,131	20,484	66.2%	67.3%	65.9%	-0.3
合計（上記 の合計）	163,492	142,920	31,084	100.0%	100.0%	100.0%	

《性別》

「電話」の性別内訳は、「男性」「女性」ともに変化があるが、19年の変化が大きかった。具体的には以下のグラフと表の通り。

【電話・全体】 性別・1月～12月合計比較



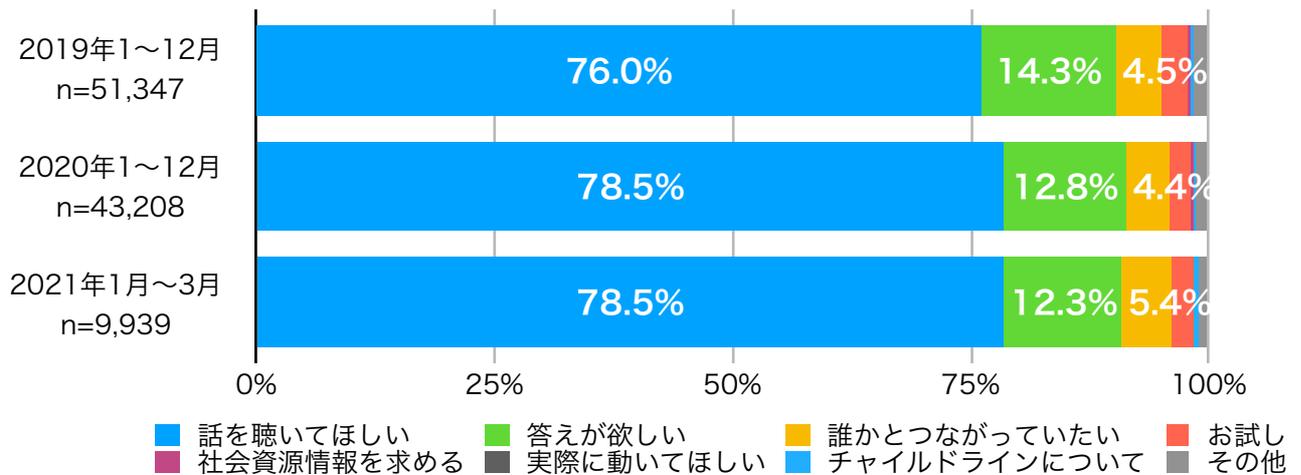
性別	2019年 件数	2020年 件数	2021年 1月～3月 件数	2019年 割合	2020年 割合	2021年 1月～3月 件割合	19 20 比較 (ポイント)
男	42,095	40,062	8,456	25.7%	28.0%	27.2%	+1.5
女	27,608	20,657	5,122	16.9%	14.5%	16.5%	-0.4
不明	93,789	82,201	17,506	57.4%	57.5%	56.3%	-1.1
合計	163,492	142,920	31,084	100.0%	100.0%	100.0%	

《アクセスした動機》

「電話」の動機内訳は、「話を聴いてほしい」が20年・21年と同じ割合、「答えが欲しい」もやや減少し、「誰かとつながっていたい」が1ポイント増加した。

具体的には以下のグラフと表の通り。

【電話・会話成立】電話をかけた動機・比較



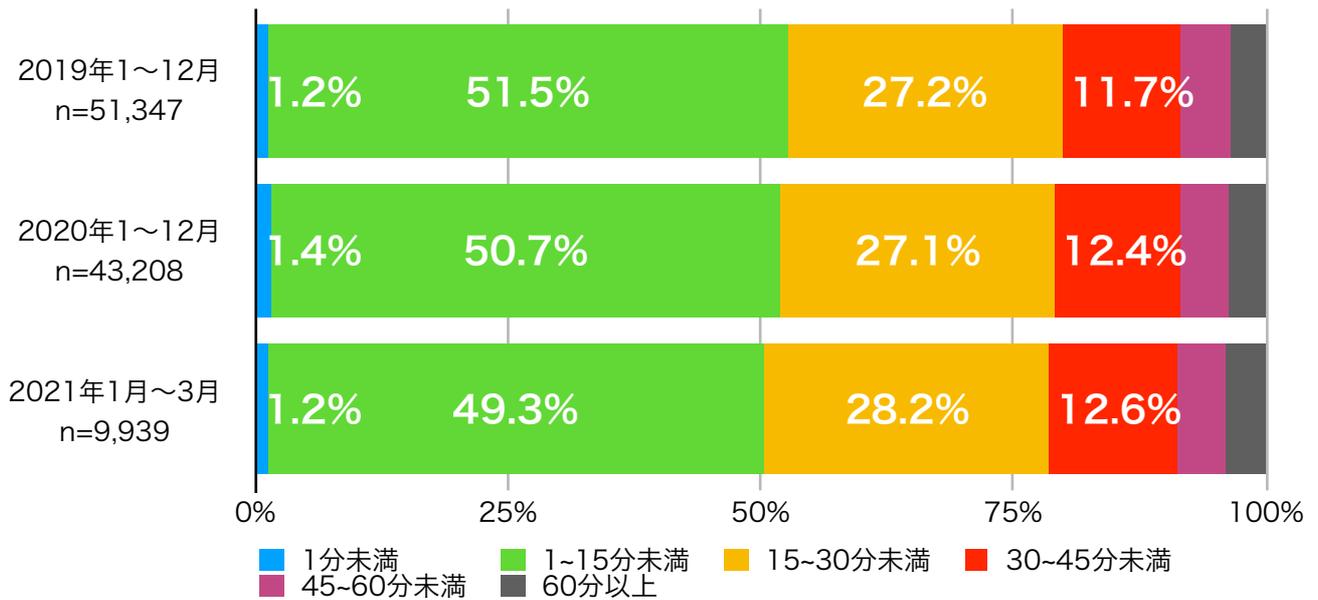
電話をかけた動機	2019年 件数	2020年 件数	2021年 1月～3月 件数	2019年 割合	2020年 割合	2021年 1月～3月 割合	19 21 比較 (ポイント)
話を聴いてほしい	39,028	33,923	7,799	76.0%	78.5%	78.5%	+2.5
答えが欲しい	7,347	5,527	1,224	14.3%	12.8%	12.3%	-2.0
誰かとつながっていたい	2,334	1,910	535	4.5%	4.4%	5.4%	+0.9
お試し	1,537	1,052	208	3.0%	2.4%	2.1%	-0.9
社会資源情報を求める	79	71	19	0.2%	0.2%	0.2%	0.0
実際に動いて欲しい	37	19	4	0.1%	0.0%	0.0%	-0.1
チャイルドラインについて	205	141	42	0.4%	0.3%	0.4%	0.0
その他	780	564	108	1.5%	1.3%	1.1%	-0.4
合計（会話成立）	51,347	43,208	9,939	100.0%	100.0%	100.0%	

《通話時間》

「電話」の通話時間内訳は、「1～15分未満」が減少傾向で、「15～30分未満」「30～45分未満」がやや増加傾向にある。

具体的には以下のグラフと表の通り。

【電話・会話成立】通話時間・比較



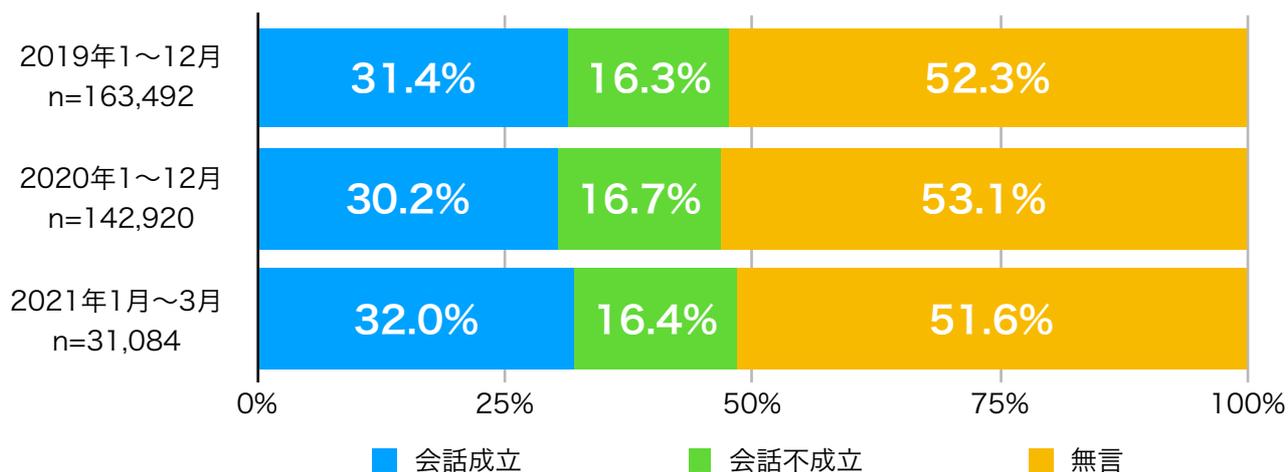
通話時間	2019年件数	2020年件数	2021年1月~3月件数	2019年割合	2020年割合	2021年1月~3月割合	19 21比較 (ポイント)
1分未満	604	612	115	1.2%	1.4%	1.2%	0.0
1~15分未満	26,451	21,887	4,896	51.5%	50.7%	49.3%	-2.2
15~30分未満	13,949	11,691	2,802	27.2%	27.1%	28.2%	+1.0
30~45分未満	6,023	5,344	1,251	11.7%	12.4%	12.6%	+0.9
45~60分未満	2,480	2,032	486	4.8%	4.7%	4.9%	+0.1
60分以上	1,840	1,642	389	3.6%	3.8%	3.9%	+0.3
合計	51,347	43,208	9,939	100.0%	100.0%	100.0%	

《会話成立・不成立》

「電話」の会話成立内訳は、「会話成立」に変化があり21年の割合が一番高くなった。一方「無言」の割合は減少した。

具体的には以下のグラフと表の通り。

【電話】会話成立・比較



会話成立	2019年件数	2020年件数	2021年1月～3月件数	2019年割合	2020年割合	2021年1月～3月割合	19 21比較 (ポイント)
会話成立	51,347	43,208	9,939	31.4%	30.2%	32.0%	+0.6
会話不成立	26,653	23,802	5,109	16.3%	16.7%	16.4%	+0.1
無言	85,492	75,910	16,036	52.3%	53.1%	51.6%	-0.7
合計	163,492	142,920	31,084	100.0%	100.0%	100.0%	

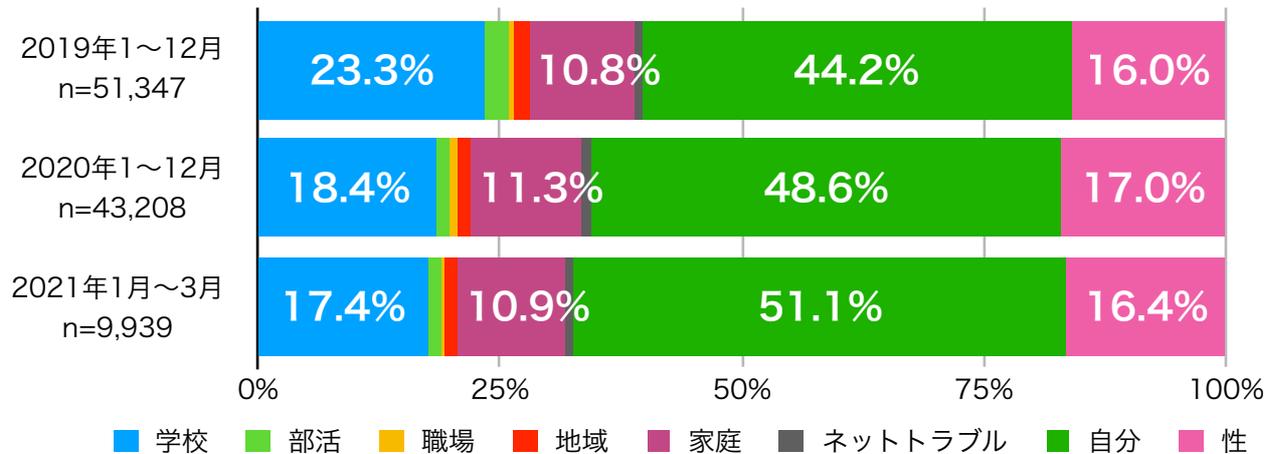
《主訴・大分類集計》

「電話」の「主訴内訳」は、「学校」「部活」が20年と同様に減少のままで、「自分」についてが20年よりもさらに割合が高くなる傾向となっている。

具体的な割合は以下の通り。

※「学校」には、学校外の学びの場所＝フリースクール等も含めている

【主訴・会話成立】項目1（大分類）・比較



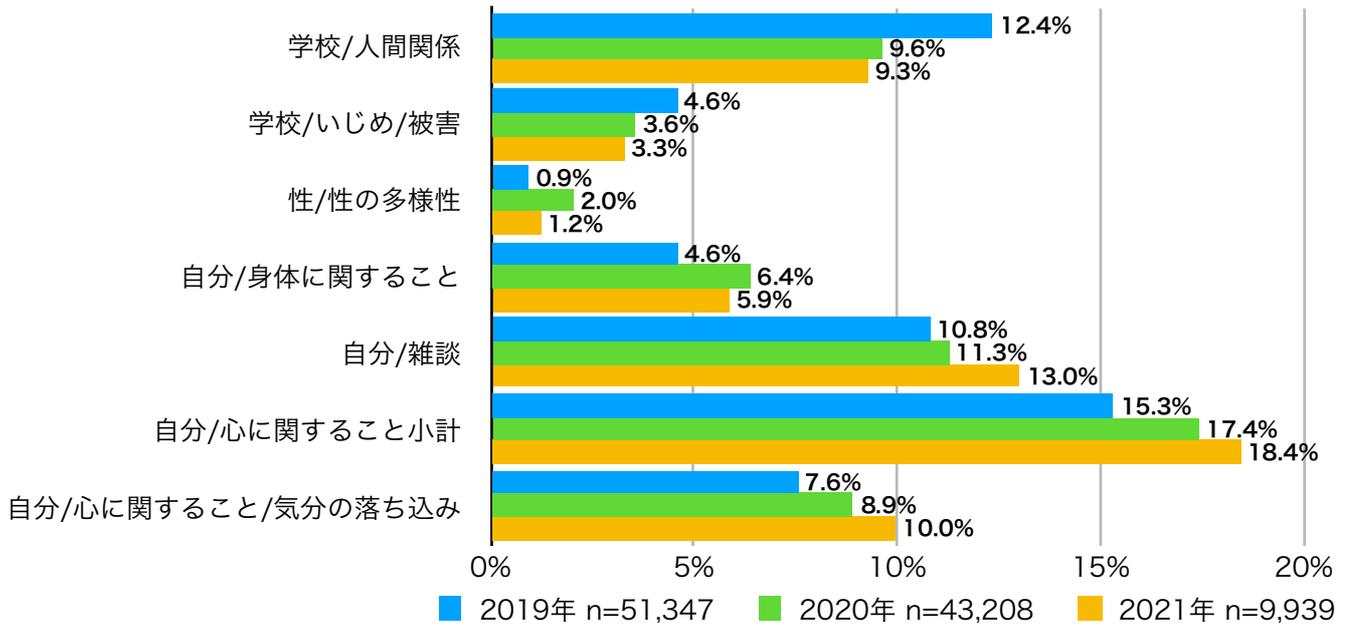
主訴・大分類	2019年件数	2020年件数	2021年1月～3月件数	2019年割合	2020年割合	2021年1月～3月割合	19 21比較 (ポイント)
学校	11,974	7,951	1,731	23.3%	18.4%	17.4%	-6.1
部活	1,323	612	137	2.6%	1.4%	1.4%	-1.2
職場	286	324	47	0.6%	0.7%	0.5%	-0.1
地域	775	643	137	1.5%	1.5%	1.4%	-0.1
家庭	5,552	4,876	1,085	10.8%	11.3%	10.9%	+0.1
ネットトラブル	490	462	97	1.0%	1.1%	1.0%	0.0
自分	22,718	20,993	5,074	44.2%	48.6%	51.1%	+6.9
性	8,229	7,347	1,631	16.0%	17.0%	16.4%	+0.4
分母 (会話成立)	51,347	43,208	9,939	100.0%	100.0%	100.0%	

《主訴—小項目集計》

「電話」の「主訴内訳」は、「学校/人間関係」「学校/いじめ/被害」は20年と同様に21年も減少している一方で、「自分/雑談」「自分/心に関すること小計」「自分/心に関すること/気分の落ち込み」については、20年、21年と続けて割合が高くなっている。

具体的な割合は以下の通り。

【電話】主訴（小項目の一部）



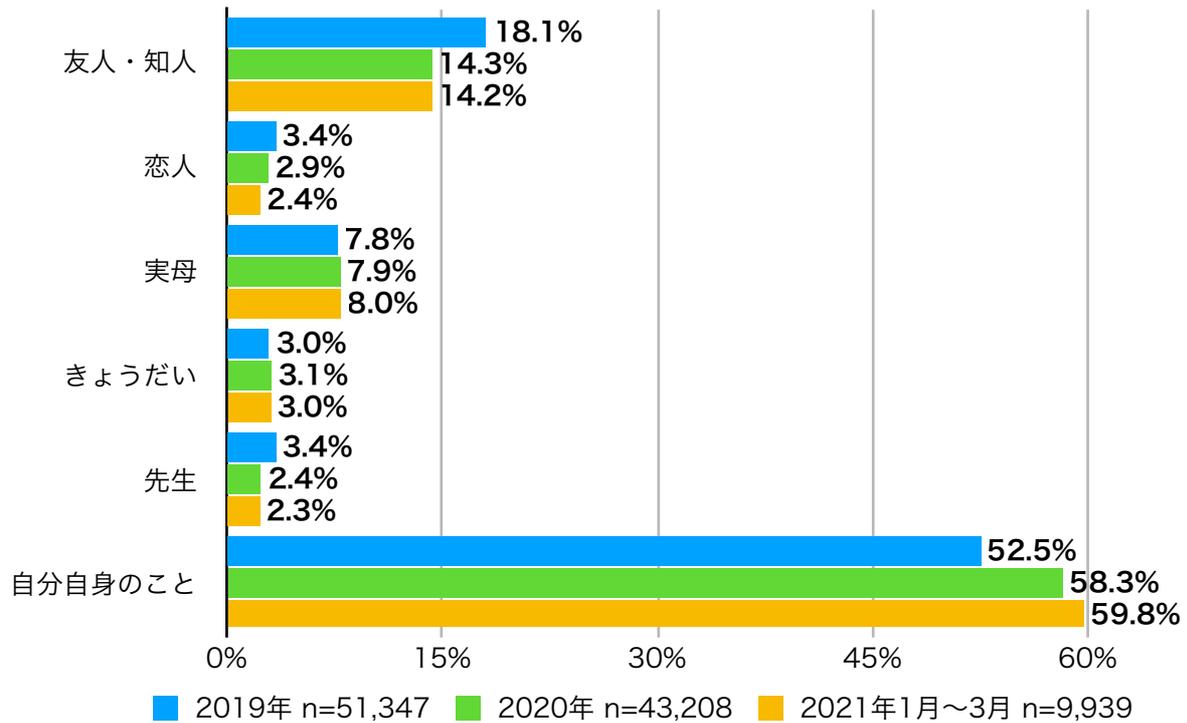
主訴・大分類	2019年 件数	2020年 件数	2021年 1月～3月 件数	2019年 割合	2020年 割合	2021年 1月～3月 割合	19 21 比較 (ポイント)
学校/人間関係	6,346	4,149	922	12.4%	9.6%	9.3%	-3.1
学校/いじめ/被害	2,361	1,539	327	4.6%	3.6%	3.3%	-1.3
性/性の多様性	485	879	121	0.9%	2.0%	1.2%	+0.3
自分/身体に関すること	2,365	2,756	583	4.6%	6.4%	5.9%	+1.3
自分/雑談	5,543	4,852	1,293	10.8%	11.2%	13.0%	+2.2
自分 心に関すること 全体	7,863	7,506	1,832	15.3%	17.4%	18.4%	+3.1
自分/心に関すること/ 気分の落ち込み	3,884	3,845	990	7.6%	8.9%	10.0%	+2.4
分母 (会話成立)	51,347	43,208	9,939	100.0%	100.0%	100.0%	

《関係性》

「電話」の「関係性内訳」は、「友人・知人」が19年と比較して20年と21年でほぼ同じ割合、「自分自身のこと」が、20年、21年に渡り、増加している。

具体的な内容は以下の通り。

【電話・会話成立】話の内容の関係性（一部項目）



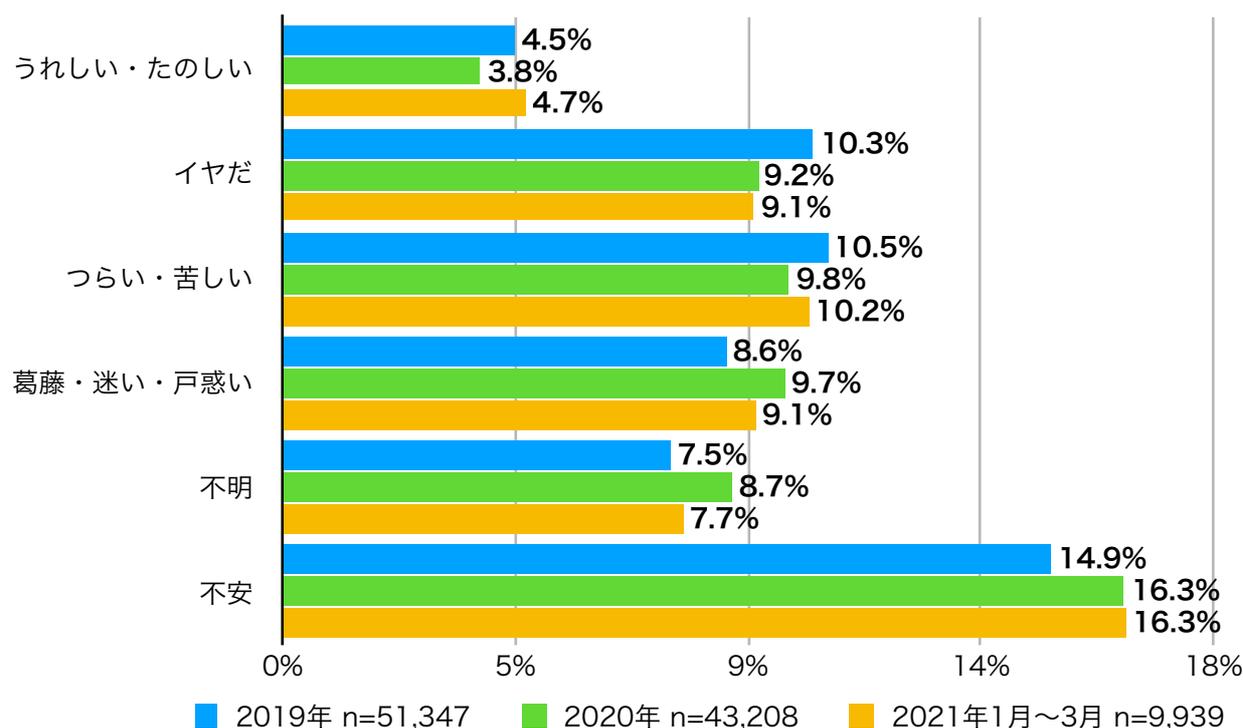
主訴・大分類	2019年 件数	2020年 件数	2021年 1月~3月 件数	2019年 割合	2020年 割合	2021年 1月~3月 割合	19 21 比較 (ポイント)
友人・知人	9,293	6,166	1,414	18.1%	14.3%	14.2%	-3.9
恋人	1,758	1,250	235	3.4%	2.9%	2.4%	-1.0
実母	3,980	3,401	793	7.8%	7.9%	8.0%	+0.2
きょうだい	1,531	1,337	303	3.0%	3.1%	3.0%	0.0
先生	1,744	1,036	225	3.4%	2.4%	2.3%	-1.1
自分自身のこと	26,974	25,188	5,940	52.5%	58.3%	59.8%	+7.3
分母 (会話成立)	51,347	43,208	9,939	100.0%	100.0%	100.0%	

《気持ち》

「電話」の「気持ち内訳」は、「うれしい・たのしい」は20年だけ減少、「イヤだ」は20年と21年に減少、「葛藤・迷い・戸惑い」「不明」は20年に増加、「不安」は19年から比べて増加が継続している。項目によって、割合に変化があった。

具体的な内容は以下の通り。

【電話】子どもが発した気持ち（一部項目）

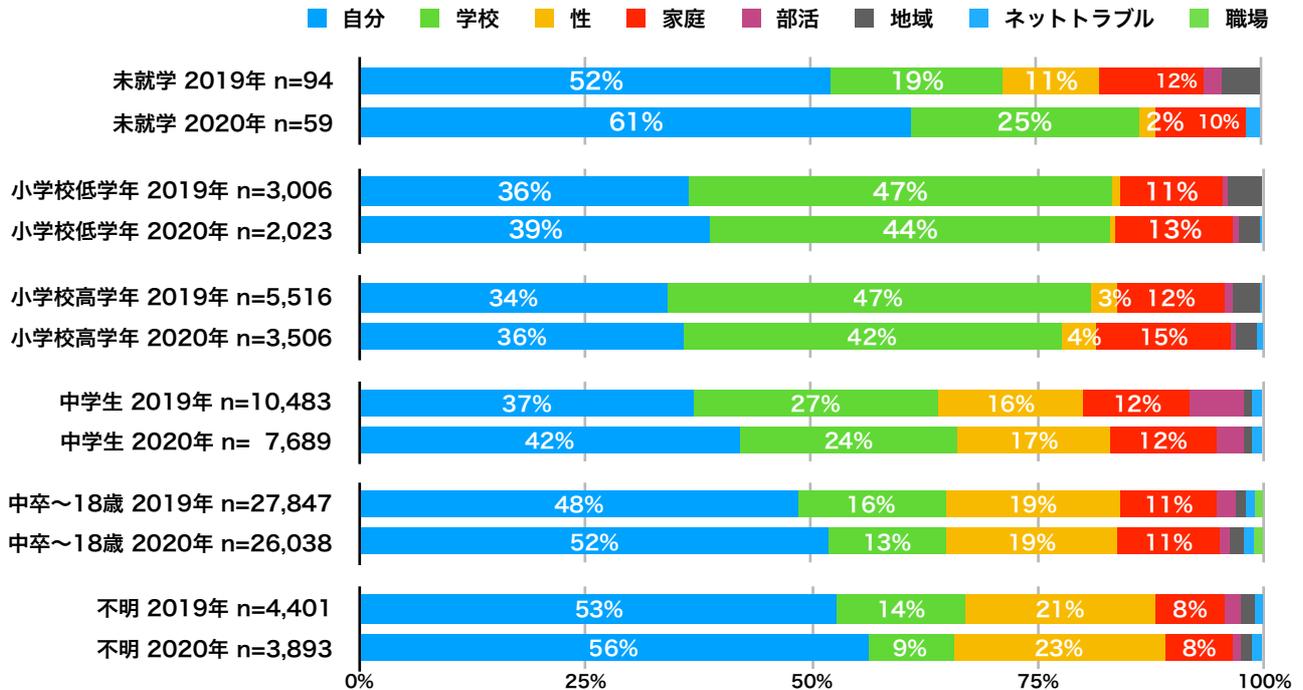


主訴・大分類	2019年 件数	2020年 件数	2021年 1月～3月 件数	2019年 割合	2020年 割合	2021年 1月～3月 割合	19 21 比較 (ポイント)
うれしい・たのしい	2,304	1,653	468	4.5%	3.8%	4.7%	+0.2
イヤだ	5,266	3,966	906	10.3%	9.2%	9.1%	-1.2
つらい・苦しい	5,404	4,231	1,011	10.5%	9.8%	10.2%	-0.3
葛藤・迷い・戸惑い	4,397	4,192	908	8.6%	9.7%	9.1%	-1.2
不明	3,848	3,755	768	7.5%	8.7%	7.7%	-0.3
不安	7,626	7,030	1,619	14.9%	16.3%	16.3%	0.0
分母（会話成立）	51,347	43,208	9,939	100.0%	100.0%	100.0%	

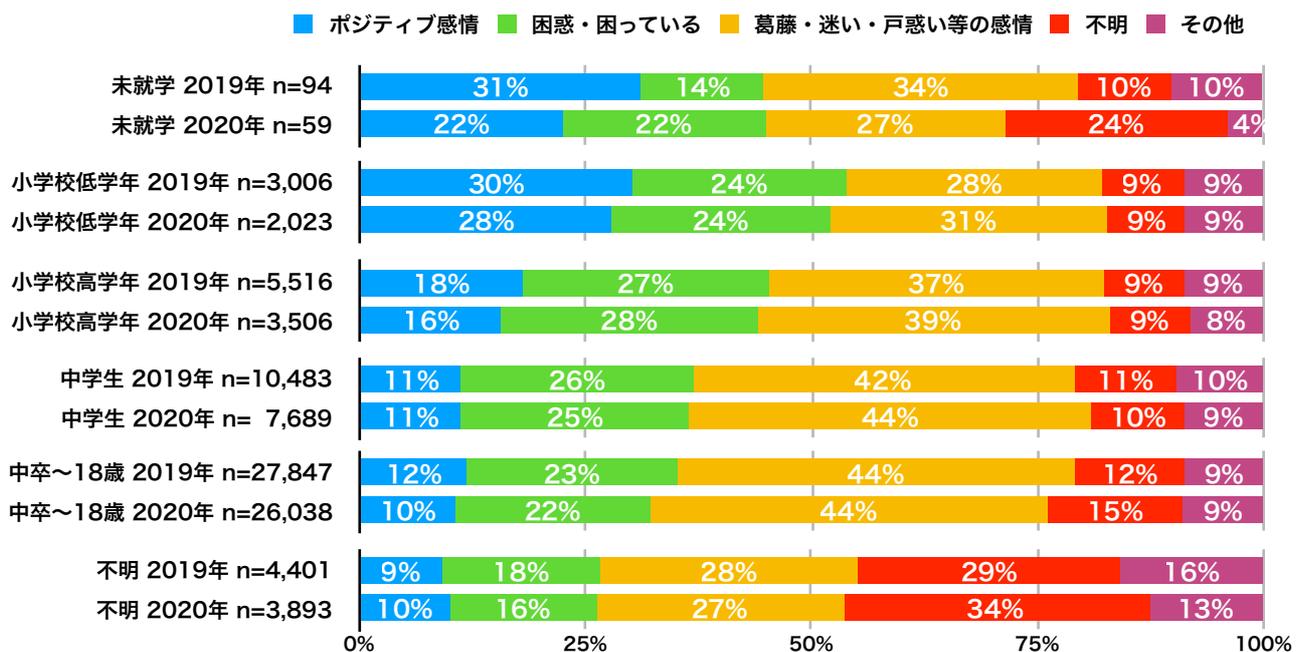
《年齢に関するクロスデータ》

「電話」の「年齢」に関しての、他の項目との相関は、「主訴」「気持ち」「関係性」ともに、前年度同期で変化が見られた。

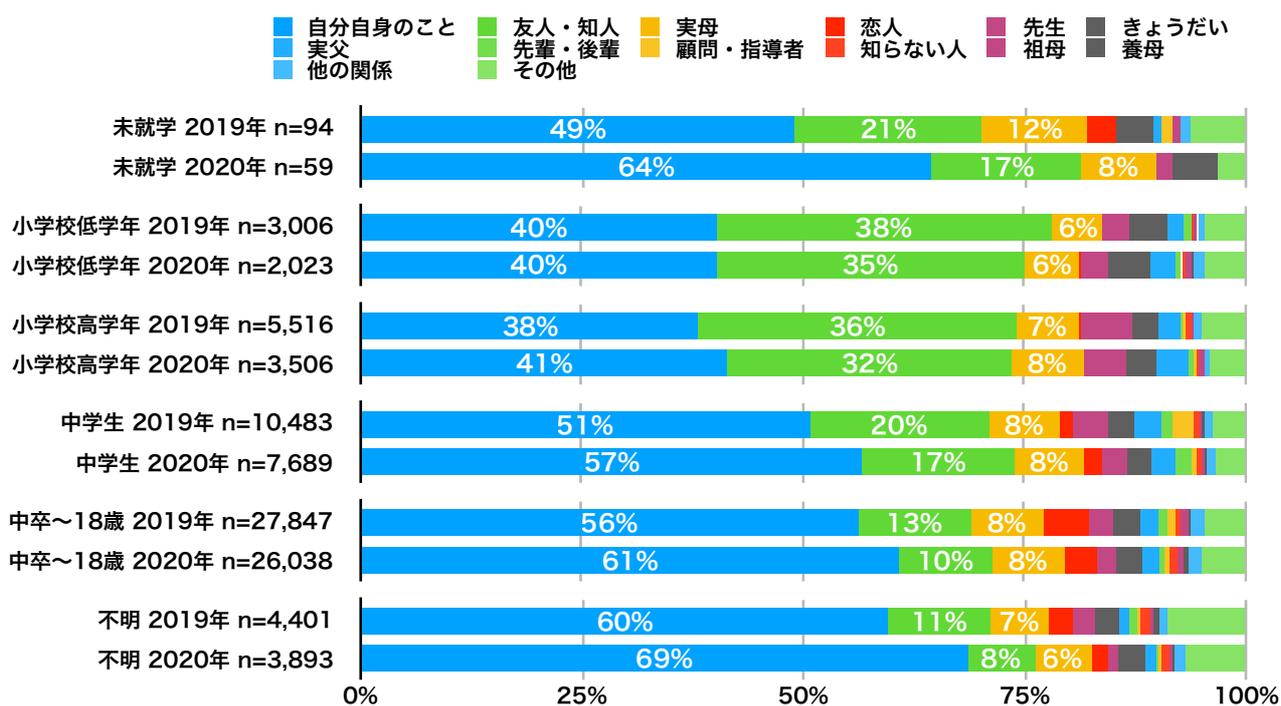
【年齢 × 主訴】 年齢が上がるほどに「学校」の割合が減少し、「自分」割合が増加の傾向。



【年齢 × 気持ち】 年齢が上がるほどに「ポジティブ感情」が下がり、「葛藤等」が増加傾向



【年齢 × 関係性】 年齢が上がるほどに「自分自身のこと」が増加し、「友人・知人」が減少傾向



【この資料に関する問い合わせ】

作成：特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター

連絡先：（事務局）

〒162-0808 東京都新宿区天神町14 神楽坂藤井ビル5F

メール：info@childline.or.jp 電話：03-5946-8500

ウェブサイト：https://childline.or.jp/