

2022年11月30日

## 2022 チャイルドライン全国キャンペーン報告

### 【聴かせてほしい あなたの声】

2022年8月22日（月）～9月4日（日）

子どもたちの「話す権利」「聴かれる権利」を伝えたい  
子どもの声をたくさん受けとめたい

「こども家庭庁」の設置関連法と「こども基本法」が成立しました。どちらもチャイルドラインが大切にしてきた「子どもの権利条約」の理念が取り込まれています。今回は「子どもの権利条約12条」の「話す権利」「聴かれる権利」を子どもやおとなに伝えるためのキャンペーンを展開しました。時期は子どものつらい気持ちのピークといわれる夏休み終了前後とし、電話とオンラインチャットの受信体制を強化することで子どもの自殺防止に貢献する取り組みとしました。

■ 実施期間：2022年8月22日（月）～9月4日（日）16時～21時

#### ■ 概要：

電話 毎日 16時～21時開設（一部地域では、時間延長で実施）

オンラインチャット 毎日 16時～21時開設

■ データ集計日：2022年11月18日

■ データの種類：トラヒックデータ 電話：NTTコミュニケーションズ

チャット：AI.BiS

データベース 電話・チャット＝「受け手」が感じた内容を子どもが特定できないようプライバシーに配慮し、データベースとして集積

#### ■ 広報活動：

- ・カード、ポスターの配布
- ・プレスリリース（新聞社、TV局、ラジオ局など）
- ・ホームページ、SNSでの情報発信

#### ■ キャンペーンに関する報道：

NHK News Up、NHK「おはよう日本」、Yahoo!ニュース、MBC南日本放送、MRT宮崎放送、OBS大分放送、CBC中部日本放送、FM富士、大分合同新聞プレミアムオンライン、朝日新聞デジタル、長崎新聞、読売新聞 他



## ■実施成果

**アクセス総数 18,725件 受信件数 9,100件**

※トラフィックデータより

	実施日数	発信件数	着信件数	着信率
電話	14日	15,795件	8124件	51.4%

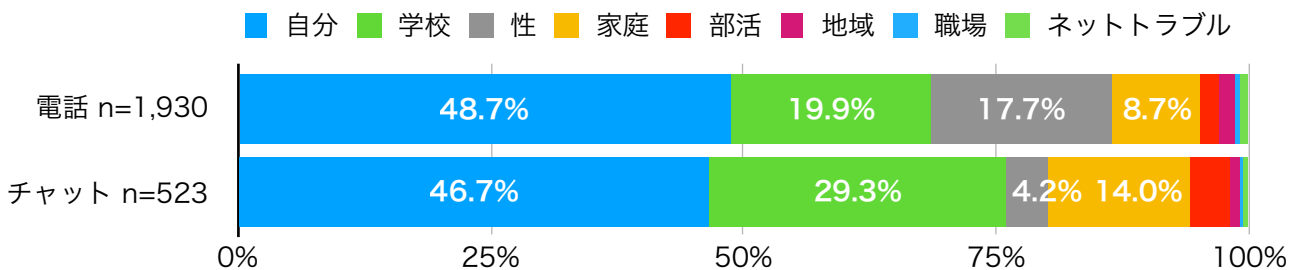
	実施日数	訪問件数	書き込み件数	対応件数	対応率
チャット	14日	7,663件	2,930件	976件	33.3%

電話の着信率は、通常時（40%台前半）に比べて大きく上昇しました。オンラインチャットは、期間中毎日実施したため対応件数が多くなりましたが、子どもからの書き込み件数も多く、結果として対応率は通常時と同程度となりました。

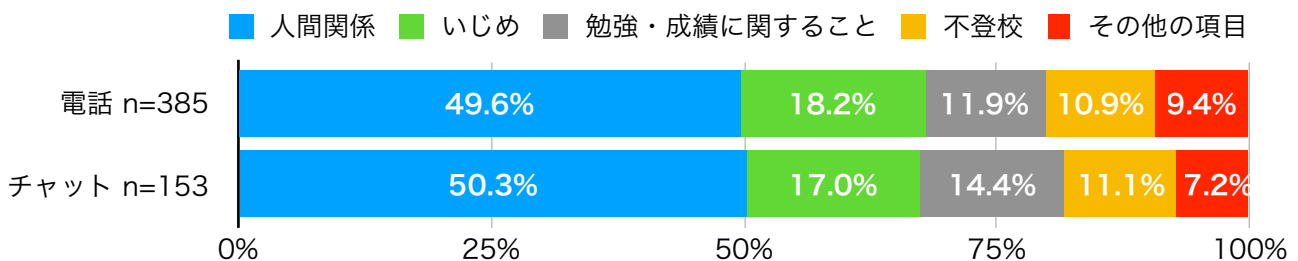
**会話成立総数：2,453件 電話：1,930件 チャット：523件**

※受信した件数のうち、会話が成立したもの（データベースより）

### 《主訴の内訳グラフ》



### 《主訴/学校の内訳グラフ》



主訴の内訳については、2021年度年間データと比較して割合に大きな違いはありませんが、オンラインチャットでは「学校」の割合が少し減少し、「自分」が増えています。

## ■ 成果と課題

「話す権利」と「聴かれる権利」をおとなにも子どもにも伝えることに関してはホームページや、ポスターへの呼び掛け文に記載をして広げました。このことについては今後も伝え続けていくことがチャイルドラインの役目と考えます。

受信体制については、フリーダイヤルでは実施団体が開設日を増やす等、協力し着信率が増加しました。特に日曜日の開設が増やせたことは成果としてあげられます。またオンラインチャットは2週間毎日開設を実施。通常でも開設日ではない日にアクセスがあるので、それに応える体制が取れました。

今後の課題として、フリーダイヤルに関しては、日曜休日の実施体制を他の曜日と同様にしていくこと、また時間別の発信数状況を分析し子どものニーズに合わせた体制の検討も必要かもしれません。オンラインチャットに関しては、毎日開設に向けて実施団体増、対応PCの増加などの課題があります。

## ■ 子どもの声

- ▶ 休み明けにすぐテストがある。ゆううつ。コロナで学級閉鎖になればいいのに。
- ▶ 明日から2学期と思うと、きのうからドキドキして苦しくなってきた。死んじゃおうかなーって。1学期からずっと行けてなくて、2学期からはぜったい行くなって、両親に約束したんだけど。やっぱ無理。
- ▶ 夏休みの間に1回はかけてみようと思って、今日初めてかけた。クラスの子が男みたいで変だとか言って蹴飛ばしたり、どついたりする。先生も笑っていじってくる。学校が始まるのがこわい。
- ▶ 10月に吹奏楽部のコンサートがあるから、8月も毎日練習だった。だけど全然うまくならなくて、顧問に鬼の特訓やられて、しんどい。夏休み最悪。
- ▶ いちばん仲のよかった友だちが引っ越しちゃったんだけど、夏休みに遊びに来てくれた。いっしょにゲームしたり、遊んだり楽しかった。こんど会えるのは冬休みなんだ。

### 【この資料に関する問い合わせ】

作成：特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター  
〒162-0808 東京都新宿区天神町14 神楽坂藤井ビル5F

メール：info@childline.or.jp

電話：03-5946-8500

ウェブサイト：<https://childline.or.jp/>