2022年8月31日

《チャイルドラインデータ資料》 2022年度・第1四半期

【集計データから、子どもたちの状況を読み解く】

特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター

《今期のポイント》

新しい環境での生活が始まる期間です。COVID-19終息の兆しは見えませんが、日常生活における行動制限はずいぶん緩和されてきました。チャイルドラインでは着信率が上昇傾向となり、COVID-19流行前の状況に戻りつつあります。

前年同期(2021年4月~6月)との比較では、「自分」の割合が減少し、「性」が増えています。

(P8) コロナ禍では自分を見つめる傾向が強くなりましたが、今期では学校行事や部活などが感染対策をとりながらほぼ通常通り実施されていることから、意識が少し外に向いた結果かもしれません。また、「不安」な気持ちの割合が減少し、「困惑・困っている」が増えています。 (P10) 漠然とした不安から、具体的な困り事へと子どもの気持ちは移っていっているようです。

「つぶやく」によせられた声のデータについても掲載しています(P13) 「つぶやく」はコロナ禍でも子どもの声を受け続ける(返信はしない)ために2020年6月にチャイルドラインホームページ上に開設され、2021年度には年間18,400件の声が寄せられました。電話やオンラインチャットとは分類方法が違っていますが、「学校」「自分のこと」「家族のこと」が多くつぶやかれています。

【子どもの声】 *個人が特定されないようプライバシーに配慮して再構成しています。

- ▼コミュ力(りょく)がないので友だちができない。母親が過干渉でなんでも母の言う通りにしてきたから自分の主張のしかたがわからない。☆
- ▼摂食障がいで2カ月前から入院してる。ひとり部屋でつまらなくて。アメリカの化粧品に興味があるんだけど。
- ▼コロナで外に遊びに行けなくなり、母は仕事でいないし、知的障がいがある妹の世話をひとりでしている。嫌なこともしなくちゃならないけど「お兄ちゃんの役割でしょ」と母に言われる。
- ▼クラス替えで仲のよかった友だちと離れて苦手な子と一緒になった。家では母が公衆衛生士で仕事が忙しくお酒をすごく飲むようになった。両親のけんかが増えて学校でも家でもつらい。☆
- ▼バレー部のキャプテンを7月には引退しなくてはならないけど、次に任せたい人がいない。1年生をどうにか指導していかなきゃならない。どうしよう、あせる。

- ▼部活の5~6人の男子からいじめを受けている。ある女子を変なあだ名で呼んでたので「やめよう」と言ったら、それからターゲットが自分になった。担任も顧問も何もしてくれない。
- ▼男の子になりたい。髪切ってかっこいい服着たい。制服のスカートはイヤ。でもいろいろ調べるとトランスジェンダーとは違うみたい。思春期だから一時的なものかも。
- ▼TikTokの投稿サイトに4~5人で顔出しで動画をアップした。今は削除したけど、プロフィールやサムネイルから個人が特定されないか心配。最近TikTokの再生数が急に増えて怖い。
- ▼きのう彼氏に「別れて」と自分の方から言ってしまって後悔してる。あとで謝ったけど「考えさせて」と言われてしまい昨夜はぜんぜん眠れなかった。
- ▼小学校低学年から進学塾に行かされ、がんばってきたのに 高校は第1志望に落ちた。無気力になり楽しいと思うことが ない。自分はパーソナリティ障害だと思う。それともうつ病 だと思いますか。

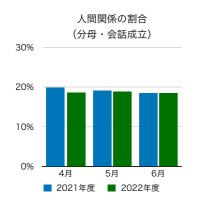
(☆:今期のテーマ「人間関係」に関する声)

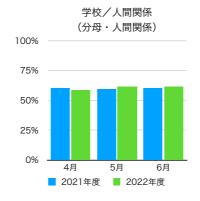
《第1四半期のテーマ「人間関係」》

環境が変化し、その環境に順応していこうとするこの期間は、「人間関係」についてピックアップします。

会話成立中の18%前後が「人間関係」に関する内容となっています。前四半期(2022年1月~3月)と比べると割合が少し増えています。また、「人間関係」の中では、「学校」での人間関係が全体の半数以上を占め、4月から6月にかけてその割合は増えていき、逆に「家庭」が減っています。

◆ 昨年度同月期との比較







◆1月から6月までの推移

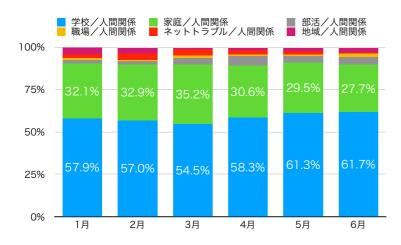






*部活/人間関係、職場/人間関係、ネットトラブル/人間関係、地域/人間関係の各項目については、1つのデータの分母(件数)が50件以下で、比較が難しいため省略しました。

◆ 人間関係/場所別の割合



人間関係の話は、いじめや虐待の話と比べて深刻ではないように思われがちですが、話せていないだけで奥に深刻な状況が隠れている場合もあります。また、深刻ではない話を聴くこともチャイルドラインの大きな役割です。誰かに気持ちを話すこと、その気持ちが受けとめられること、この経験こそが深刻な状況になった時にも活きてくるように思います。

《データ資料概要と注意点》

2022年4月~2022年6月のアクセス内容、データベースを集計し分析

チャイルドラインに寄せられた子どもたちの声にどのような傾向があるのか。チャイルドラインにおける"データベース"等を基に、集計しまとめました。

・期間:《2022年度・第1四半期》2022年4月~2022年6月(速報値)

・データ集計日:2022年7月20日

・集計数(分母):

【トラヒックデータ】(発信件数・今回使用したデータのみ掲載)

	1月	2月	3月	3ヶ月計	4月	5月	6月	3ヶ月計
2021年度					34,640	46,538	39,564	120,742
2022年度	40,499	38,949	37,408	116,856	39,287	43,236	39,785	122,308

【データベース】(件数・今回使用したデータのみ掲載)

	1月	2月	3月	3ヶ月計	4月	5月	6月	3ヶ月計
2021年度(全体)					12,327	13,386	12,903	38,616
2022年度(全体)	12,532	11,147	13,441	37,120	14,423	15,245	14,670	44,338
2021年度(会話成立)					3,856	3,826	3,736	11,418
2022年度(会話成立)	3,756	3,869	4,080	11,705	4,150	4,358	4,205	12,713

*(全体)は会話成立、会話不成立、無言等を含んだ全体集計数 *10月~12月は最新集計。他資料とはデータが異なる場合がある。

・表記の定義: 「%」=上記項目の分母(集計した数)の割合

「件」=データベースに入力されたアクセス・会話件数

「ポイント」=パーセントポイント(他の%をポイントにして比較)

・データの種類:【トラヒックデータ】電話=NTTコミュニケーションズ、チャット=AI.BiSから取得

【データベース】電話・チャット=「受け手」が感じた内容を子どもが特定できないようプライバシーに配慮し、データベースとして集積

・データの性質:データの誤入力や重複、未入力データがある等、今後、修正が生じる可能性があるため、「速報値」であることを前提として扱う必要がある

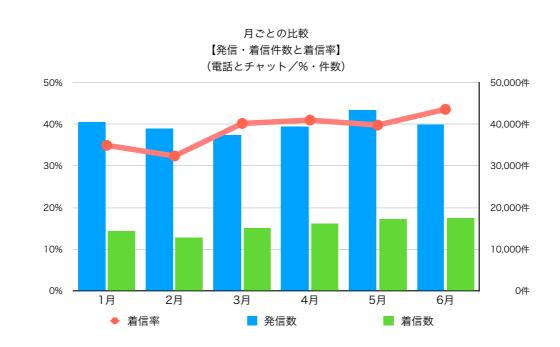
・データの注意点:各データの小数点をまとめる際に集計上の誤差が生じるため、グラフのデータと他のグラフデータに数字の違いが生じる場合があります。

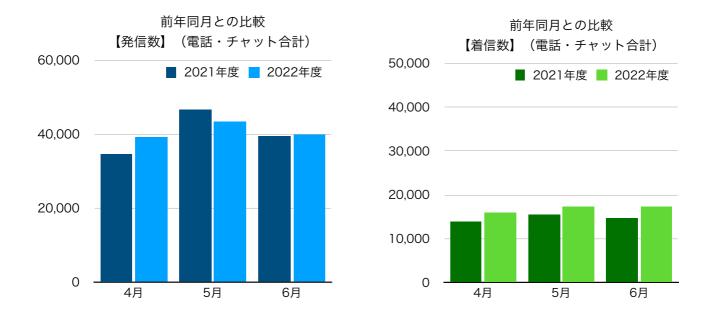
・<u>報道関係の皆様へ</u>:データ資料について取材、ご利用の際は、チャイルドライン支援センター(連 絡先最終ページ)までご一報ください。

《トラヒックデータ/発信数・着信数》

トラヒックデータの発信数・着信数は、この3ヶ月では、発信数は5月、着信数は5・6月に多かった。6ヶ月の推移を見てみると、着信率は、やや上向きになっている。

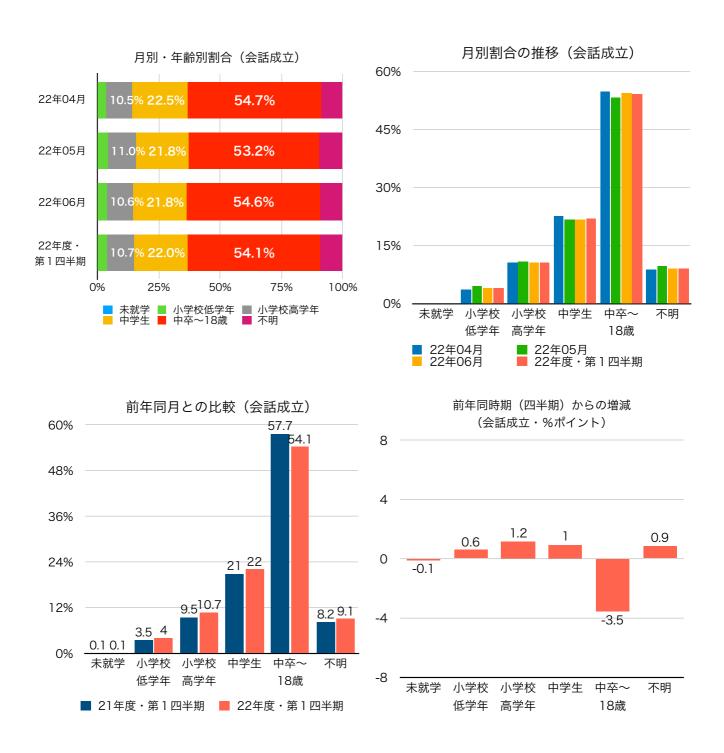
前年同月との比較を見てみると、発信数は、4月に増加、5月に減少、着信数は、期間通して増加傾向だった。





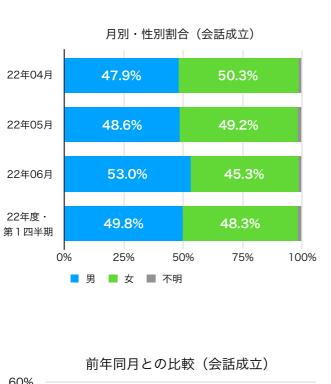
《データベース・年齢(会話成立)》

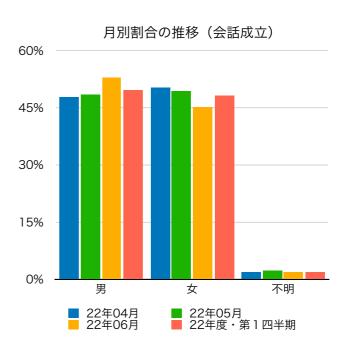
ここからはデータベースの「会話成立」に絞ったデータを紹介する。まず「年齢」別の集計から。 年齢の割合は、3ヶ月通じて高校年齢割合が多い(5割以上)。また、月別割合の推移を見ても大き な変化はなかった。前年同時期からの増減では、「中卒~18歳」が減少している。

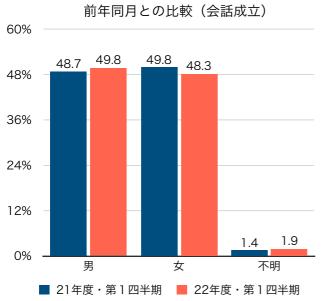


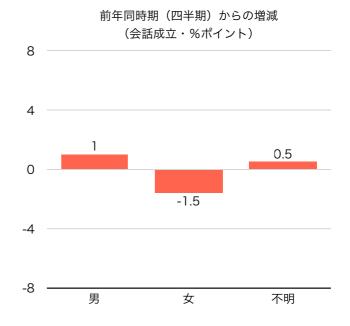
《データベース・性別(会話成立)》

データベースの「会話成立」の中の「性別」を集計した。男女ともに割合に大きな変化はないが、6 月に男女の割合に変化がある。 前年同月との比較を見ると、大きな変化はなかった。



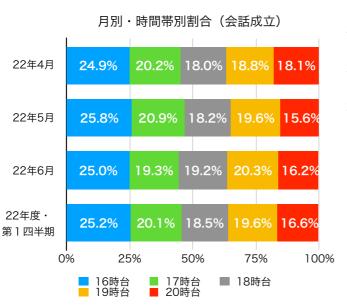


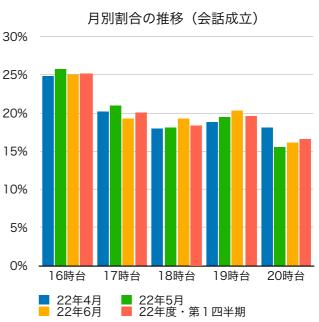




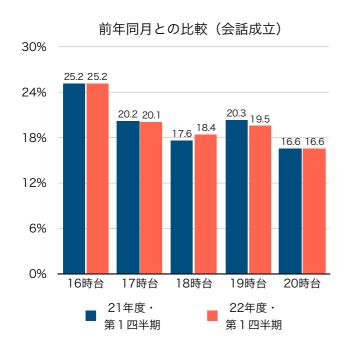
《データベース・時間帯(会話成立)》

データベースの「会話成立」の中の「時間帯」を集計した。各時間帯とも特に大きな変化は見られない。前年同月との比較においても、大きな変化はなかった。





*上記の時間帯も一部集計されているが、今回は除外した。





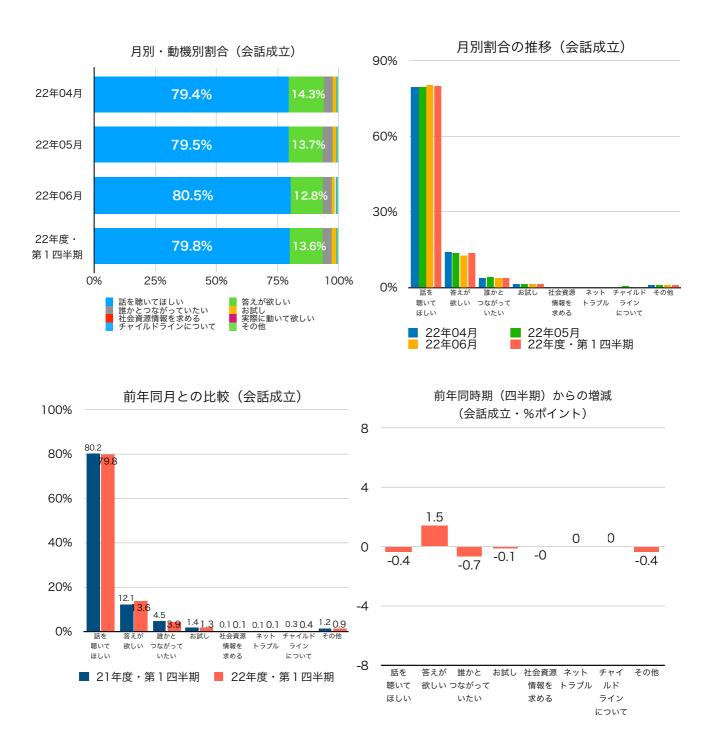
《データベース・主訴 [大項目] (会話成立)》

データベースの「会話成立」の中の「主訴 [大項目]」を集計した。6月に「性」がやや増加し、「自分」が減少している傾向にあった。前年同月との比較においても、6月の変化と同じく、大きな変化とはいえないが「性」が3ポイント増加し、「自分」が2ポイント減少した。



《データベース・動機(会話成立)》

データベースの「会話成立」の中の「動機」を集計した。全体として「話を聴いてほしい」が大きな割合を占めている。前年同月との比較においては、大きな変化はなかった。



《データベース・気持ち(会話成立)》

データベースの「会話成立」の中の「気持ち」を集計した。月別割合を見ると、「不安」が4月から6月にかけて減少し、代わりに、「困惑・困っている」が4月から6月にかけて増加している・その他の項目は大きな変化はなかった。前年同月との比較においては、「困惑・困っている」が2ポイント増加しているが、その他に大きな変化はなかった。

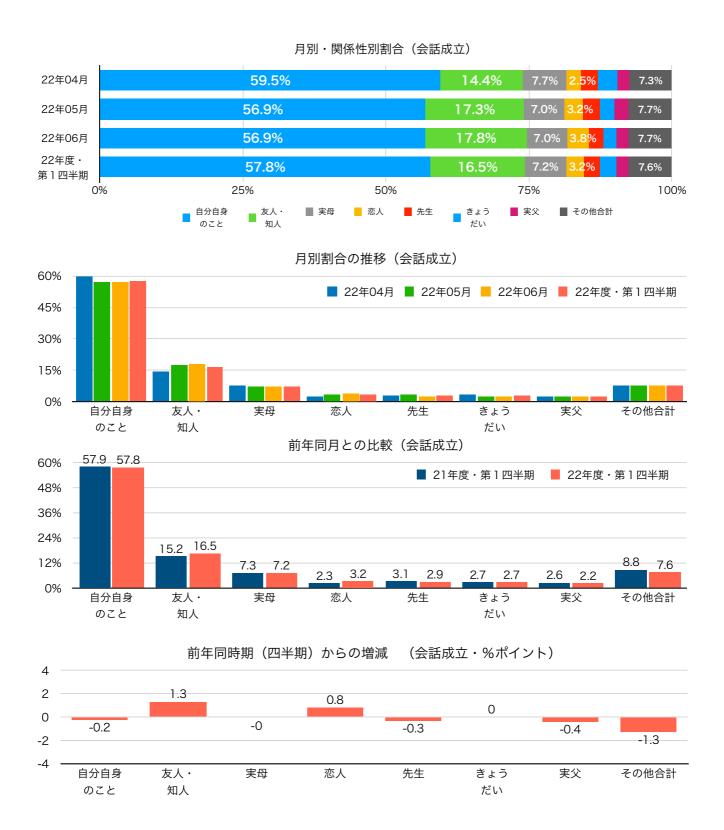
月別・気持ち別割合(会話成立) 22年04月 16.8% 13.5% 12.0% 8.7% 9.8% 4.1% 3.2% 3.2% 2.89 25.8% 23.9% 22年05月 15.1% 14.5% **4.2% 4.5**% **3.6**% **3.2** 12.7% 8.9% 22年06月 13.3% 16.0% 13.2% 8.0% 25.8% 22年度・ 14.7% 25.2% 15.1% 第1四半期 25% 0% 50% 75% 100% イヤだ 葛藤・迷い・戸惑い ■ 孤独・寂しさ その他合計 不安 うれしい・たのしい つらい・苦しい 憂鬱 困惑・困っている 怒り・いらだち 月別割合の推移(会話成立) 30% ■ 22年04月 ■ 22年05月 ■ 22年06月 ■ 22年度・第1四半期 20% 10% 0% うれしい・ つらい・ イヤだ 葛藤・ 孤独・ 不安 困惑・ 怒り・ 憂鬱 その他合計 困っている 苦しい 迷い・ たのしい いらだち 寂しさ 戸惑い 前年同月との比較(会話成立) 26<u>.8</u> 25.2 30% ■ 21年度・第1四半期 ■ 22年度・第1四半期 24% 16.<u>3</u> _{15.1} 18% 12.7 14.7 12.2 12.6 9.7 9.1 12% 8.5 8.9 6% 3.8 4.1 3.5 4 3.3 3.2 3.2 3.1 0% 不安 イヤだ 葛藤・ うれしい・ 怒り・ 憂鬱 孤独· 困惑・ つらい・ その他合計 苦しい 迷い・ たのしい いらだち 困っている 寂しさ 戸惑い 前年同時期(四半期)からの増減 (会話成立・%ポイント) 2.5 2 0.5 0.4 0.4 0.3 0 -0.1 -0.1 -0.6 -1.3 -1.6 -2.5 不安 困惑・ つらい・ イヤだ 葛藤・ うれしい・ 怒り・ 憂鬱 孤独・ その他合計 困っている 苦しい 迷い・ たのしい いらだち 寂しさ

10/14ページ

戸惑い

《データベース・関係性(会話成立)》

データベースの「会話成立」の中の「関係性」を集計した。全体として「自分自身のこと」の割合が 多い。また4月の「自分自身のこと」は、他の月と比べても割合が高く、「友人・知人」は、4月にやや 少ない。それ以外は大きな変化はあまりない。前年同月との比較においても、大きな変化はなかった。

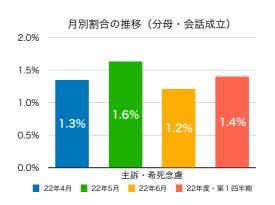


《データベース・「希死念慮を主訴とするもの」(会話成立)》

データベースの「会話成立」のうち、「希死念慮を主訴とするもの」を集計した。集計数が少ないので、参考値。月別割合の推移は、他のページと違い、グラフ数値を拡大している。

希死念慮を主訴とするものの件数

年月	件数		
22年4月	56件		
22年5月	71件		
22年6月	51件		
合計	178件		

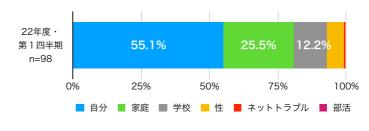


《データベース・「希死念慮が背景にあるもの」(会話成立)》

データベースの「会話成立」のうち、「希死念慮が背景にあるもの」の「主訴」を集計した。各月で僅かな変化はあるが、件数自体が少ないので、(第一四半期=98件)誤差の範囲と考えられる。また、主訴の割合を見ると、自分、家庭、学校と続いている。

背景に希死念慮がある件数

年月	件数		
22年4月	40件		
22年5月	32件		
22年6月	26件		
合計	98件		



《「つぶやく」に寄せられた声の傾向》

こちらは、ウェブページ上の「つぶやく」に寄せられた声を集計したものです。4月から6月につぶやかれた件数は、約4.400件。さまざまな内容、性別、年齢の子どもから利用されていることが分かる。

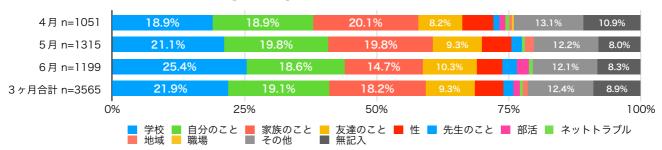
つぶやいた内容のジャンルは、「学校のこと」「自分のこと」「家族のこと」が多く、続いて、「友達のこと」「その他」となっている。続いて、公開してもよい人が記入した性別は、「女性」が圧倒的に多い。また「いいたくない」という回答も2割弱いた。

また、公開してもよい人が記入した年齢は、概ね10歳から14歳ぐらいまでが各9~16%と最も多い。

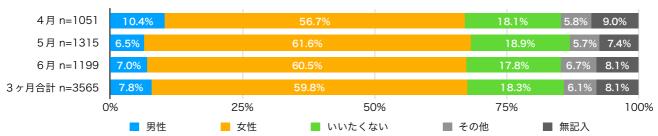
つぶやきに書き込みがあった総数

4月	4月 5月		4-6月計	
1,319件	1,627件	1,487件	4,433件	

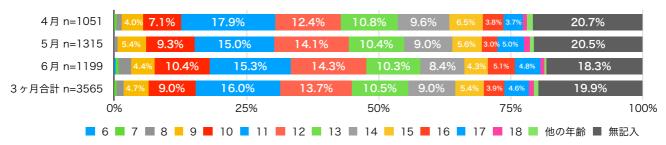
【つぶやく】月別・ジャンル割合(公開してもよい人)



【つぶやく】月別・性別割合(公開してもよい人・自己申告)



【つぶやく】月別・年齢割合(公開してもよい人・自己申告)



【この資料に関する問い合わせ】

作成:特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター 〒162-0808 東京都新宿区天神町14 神楽坂藤井ビル5F

メール:info@childline.or.jp 電話:03-5946-8500 ウェブサイト:https://childline.or.jp/