

2023年11月20日

2023チャイルドライン夏の全国キャンペーン報告

【聴かせてほしい あなたの声】

2023年8月22日（火）～9月4日（月）

子どもたちの「話す権利」「聴かれる権利」を伝えたい
子どもの声をたくさん受けとめたい

「こども家庭庁」が始動し、同時に「こども基本法」が施行されました。どちらもチャイルドラインが大切にしてきた「子どもの権利条約」の理念が取り込まれています。昨年度に引き続き「子どもの権利条約12条」「話す権利」「聴かれる権利」を子どもやおとなに伝えるためのキャンペーンを展開しました。時期は子どものつらい気持ちのピークといわれる夏休み終了前後とし、受信体制を強化することで子どもの自殺防止に貢献する取り組みとしました。

■ 実施期間：2023年8月22日（火）～9月4日（月）16時～21時

■ 概要：

電話・フリーダイヤル 毎日16時～21時開設（一部地域は時間延長で実施）
ネットであんわ 8月22日～28日・9月4日 16時～21時開設
オンラインチャット 毎日 16時～21時開設

■ データ集計日：2023年11月14日

■ データの種類：トラヒックデータ 電話：NTTコミュニケーションズ
チャット：AI.BiS

データベース 「受け手」が感じた内容を子どもが特定できないようプライバシーに配慮し、データベースとして集積

■ 広報活動：
・カード、ポスターの配布
・プレスリリース（新聞社、TV局、ラジオ局など）
・ホームページ、SNSでの情報発信

■ キャンペーンに関する報道：

北海道新聞、河北新報、秋田魁新報、南日本新聞、中国新聞、宮崎日日新聞、下野新聞、NHK NEWSWEB、NHK岩手放送局、NHK名古屋放送局、NHK熊本放送局、NHK松山放送局、NHK盛岡放送局、NHK福岡放送局、テレビ神奈川（TVK）、東日本放送、CBC中部日本放送、MRT宮崎放送、九州朝日放送、FM富士、NHK宮崎放送局ラジオ、MRTラジオ、宮崎サンシャインFM 他



■実施成果

アクセス総数 22,450件 受信件数 8,149件

*トラフィックデータより

	実施日数	発信件数	着信件数	着信率
電話	14日	15,795件	8124件	51.4%

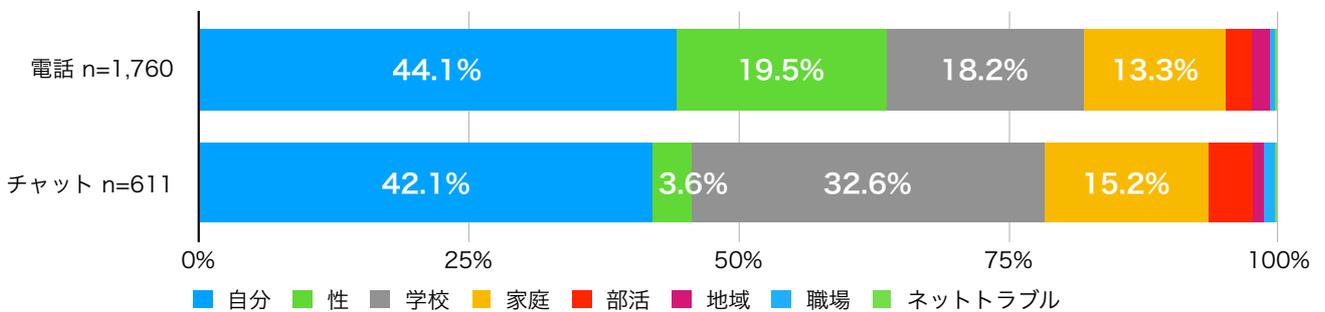
	実施日数	訪問件数	書き込み件数	対応件数	対応率
チャット	14日	7,663件	2,930件	976件	33.3%

	実施日数	発信件数	着信件数	着信率
ネットでんわ	8日	230件	202件	64.9%

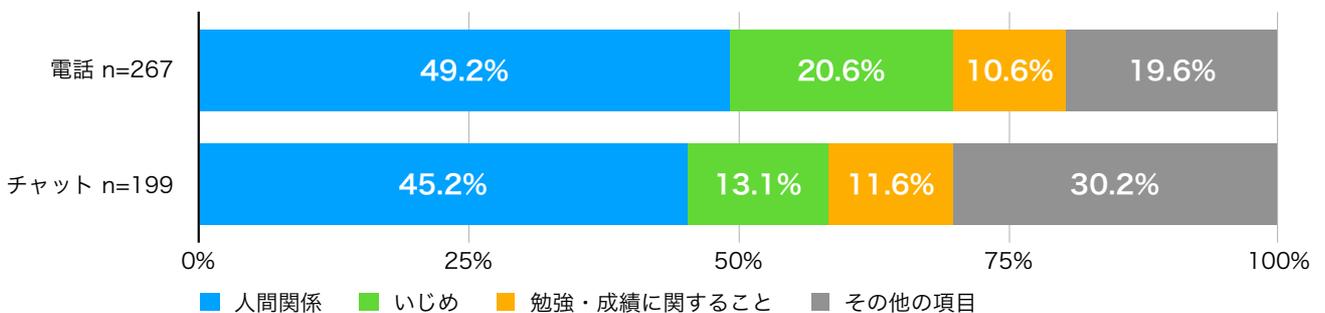
会話成立総数：2,371件 電話：1,760件 チャット：611件

*受信した件数のうち、会話が成立したもの（データベースより）

《主訴の内訳グラフ》



《主訴/学校の内訳グラフ》



■ 成果と課題

昨年度同様、「話す権利」と「聴かれる権利」を子どもにもおとなにも伝えることをテーマに取り組みました。開催時期を早目に決定していたため、広報活動が昨年度に比べてスムーズに進みました。GIGAスクール構想で配布されているタブレット等へのインストールやSNSの活用など、子どもへ配布するカード以外の広報については、昨年度に引き続いての課題となりました。

〈フリーダイヤル〉

受信体制の強化に取り組み、着信率51.4%と、8月9月の月間着信率に比べて高くなりました。開設時間が通常通り（16時～21時）だったため、受信側にキャンペーンという盛り上がり少し不足していました。

〈オンラインチャット〉

今年度もキャンペーン期間中毎日開設しました。受信体制強化に取り組みましたが、対応率は通常程度となりました。子どもからのニーズが高いツールであるため、キャンペーンに関わらず、受信体制の強化が喫緊の課題となっています。

〈ネットでんわ〉

昨年度より試行を重ね、キャンペーン期間中の1週間開設しました。まだまだ広報が行き届いていないため発信数は僅かでしたが、毎週月曜の常設につなげることができました。

■ 子どもの声（プライバシーに配慮し、話を再編成しています）

- ▶ 9月に進路を決めないといけないんだけど、親と意見が違ってどうしたらいいか悩んでいる。お金出してもらってから親の言うとおりにしないといけないのかな。
- ▶ 1学期に不登校になっていて、2学期からは行こうと思ったけどやっぱり不安。
- ▶ 思い切って児童相談所に相談したが、「親の同意がないと保護できない」と言われた。回りの大人が信用できない。早く親から離れたい。もうどうなってもいい！援助交際もしている。
- ▶ 夜になると怖い、眠れない、親には話す気にならない。
- ▶ 夏休みに何年かぶりにおばあちゃんのところに行って、一緒に散歩した。すごく喜んで、おばあちゃん孝行できたみたいでうれしかった。
- ▶ 援助交際で妊娠したかも。
- ▶ 友だちが信じられない 夏休みが明けたら学校で会うため、また考えてしまう。
- ▶ 家から逃げたい。家出を考えている。
- ▶ 自傷行為をやめたいと思っているけど、やめられない。
- ▶ 学校に行きたくない。希望校に入れず楽しくない。
- ▶ 親から怒られてますます宿題をする気がしない。
- ▶ 登校拒否で学校行きたくないのに親がわかってくれない。

【この資料に関する問い合わせ】

作成：特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター

〒162-0808 東京都新宿区天神町14 神楽坂藤井ビル5F

メール：info@childline.or.jp

電話：03-5946-8500

ウェブサイト：https://childline.or.jp/