

2024年11月25日

2024チャイルドライン夏の全国キャンペーン報告

【聴かせてほしい あなたの声】

2024年8月22日（木）～9月4日（水）

子どもの声をたくさん受けとめたい
子どもたちの「話す権利」「聴かれる権利」を伝えたい

子どもが生きづらさを感じ、つらい気持ちのピークといわれる夏休みの終了時期にあわせ、「子どもの権利条約12条」「話す権利」「聴かれる権利」を子どもやおとなに伝えるためのキャンペーンを展開し、受信体制を強化することで子どもの自殺防止に貢献する取り組みとしました。

■ 実施期間：2024年8月22日（木）～9月4日（水）16時～21時

■ 概要：

フリーダイヤル 毎日16時～21時開設（一部地域は時間延長で実施）
ネットでんわ 8月22日～28日・9月2日16時～21時開設
オンラインチャット 毎日16時～21時開設

■ データ集計日：2024年11月14日

■ データの種類：トラフィックデータ 電話：NTTコミュニケーションズ
チャット：AI.BiS

データベース 「受け手」が感じた内容を子どもが特定できないようプライバシーに配慮し、データベースとして集積

■ 広報活動：
・カード、ポスターの配布
・プレスリリース（新聞社、TV局、ラジオ局など）
・ホームページ、SNSでの情報発信

■ キャンペーンに関する報道：

秋田魁新報社、下野新聞、大分合同新聞、宮崎日日新聞、テレビユー福島、FBS福岡放送、OBSテレビ、KTS、NHK-FM、FM大分、MRTラジオ（ほか）



■ 実施成果：

アクセス総数 19,780件 受信件数 8,336件

※トラフィックデータより

| | 実施日数 | 発信件数 | 着信件数 | 着信率 |
|---------|------|---------|--------|-------|
| フリーダイヤル | 14日 | 11,795件 | 7,136件 | 60.5% |

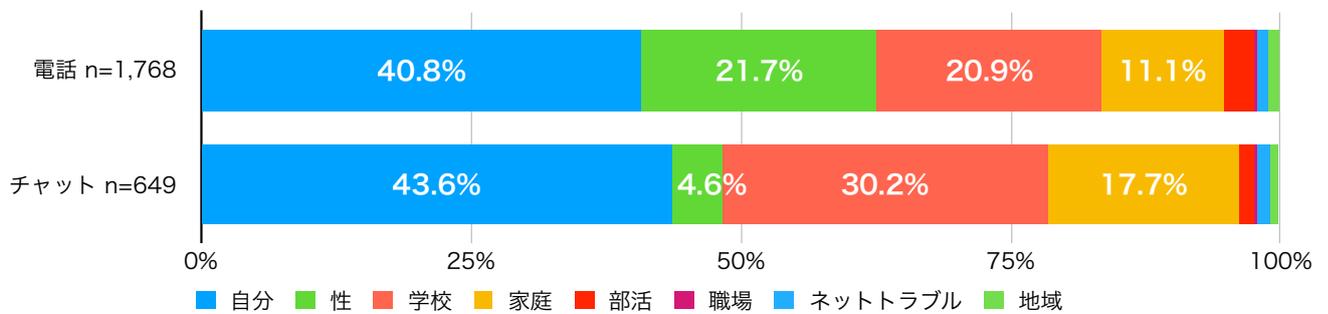
| | 実施日数 | 発信件数 | 着信件数 | 着信率 |
|--------|------|------|------|-------|
| ネットでんわ | 8日 | 203件 | 185件 | 91.1% |

| | 実施日数 | 訪問件数 | 書き込み件数 | 対応件数 | 対応率 |
|------|------|--------|--------|--------|-------|
| チャット | 14日 | 7,782件 | 2,748件 | 1,015件 | 36.9% |

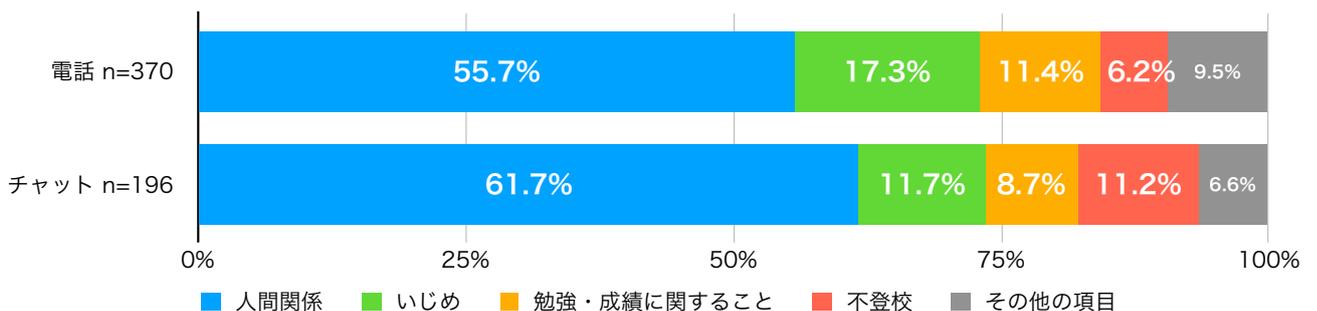
会話成立総数：2,417件 電話：1,768件 チャット：649件

※受信した件数のうち、会話が成立したもの。「電話」はフリーダイヤルとネットでんわを合わせたもの（データベースより）

《主訴の内訳グラフ》



《主訴/学校の内訳グラフ》



■ 成果と課題：

2024年度は前年に比べて発信・訪問件数、着信・書き込み件数とも減少しましたが、会話成立件数は増加しました。アクセスをしてきた子どもたちの『自分の気持ちを聴いてもらいたい』という思いを感じ取ることもできました。学校へ行くことの不安や友だちとの関係性に悩む声などが寄せられ、子どもに求められている取り組みだと考えています。

子どもたちの現状から考えると、夏の全国キャンペーンは毎年必ず行ないたいと考えていますが、ペーパーレス化による電子的な広報の在り方の検討や開設時間帯の見直しが今後の課題です。また、キャンペーンが形骸化しないよう、チャイルドラインとして目標や独創性をもって取り組んでいくことも必要であると考えています。

■ 子どもの声（プライバシーに配慮し、話を再編成しています）：

- ✓夏休み前に友達の行動を注意したら、先生に叱られた。友達は先生のお気に入り、私の言い分を聞いてくれない。こんなのおかしいと思うけど、親に話すと、学校にどなりこんで先生がいなくなるようなことをしちゃうかも。そうしたら私がみんなから嫌われてしまうかもしれない。2学期学校に行くことを考えると憂鬱になる。
- ✓父親が3年前に病気で亡くなってから、母が一人で働くようになり、ヒステリックになった。私に「出ていけ」とか「バカ」と言ったり、自分の思い通りにしようとする。私は通信制の学校なのでほとんど家にいる。前のように母と仲良くしたい。
- ✓12歳年上の人と中3の時から交際している。親も公認。性行為をしているが、自分は病気だから、性行為をやめてもらいたい。
- ✓学校のグループで一人だけ仲間外れにしているのを見ているのが辛いけど、その子と遊んだり、話をすると自分が仲間はずれにされるのがこわい。
- ✓学校で皆に無視され一人である、消えたい、先生に相談したが悪化した、親は我慢しなさいと言う。
- ✓SNSで知り合った女性に裸の写真を送らせてしまった。すごく悪いことをしてしまった・・・
- ✓自分が家事のほとんどをしている。やらなくてはいけないことが多くて大変。勉強する時間が足りない。
- ✓特に理由はないけど、学校に行きたくない。
- ✓中高一貫校のバスケット部で小学校からいる生徒（内部生）たちからいじめを受ける。この夏合宿で夜、40人くらいの部員の前で、上下の服を脱がされた。自分は、レギュラーなのに。下級生に見られたのが一番嫌だった。
- ✓同じ中1の女の子とSEXして妊娠してしまった。お母さんに、妊娠しない方法を聞いていたのに。
- ✓学校が始まると思うと怖くて死にたい。他人の前ではにこにこ笑わないと、と思うと表情がかたまってしまう。
- ✓夏休み前に友達とケンカしてまだ仲直りできていない。なんて話しかけようかな。

- ✓明日始業式、学校に行きたくない。行くのが辛くて、朝泣いてしまったり、おなかが痛くなったりする。お母さんに話したら叱られた。行きたくないと思ったのは去年くらいから。特に何が合ったという訳ではないが、学校という存在自体がいやなので、保健室登校とかも考えられない。
- ✓能登に地震で家族がみんないなくなった。一人で鹿児島施設に入っている。みんなが幽霊になって出て来てくれるのを待っている。死にたい。
- ✓学校の給食時間にいつも吐き気がして迷惑かけてしまう。明日から学校で怖い。
- ✓もうすぐ夏休みが終わるけど、宿題が終わってないので、学校に行きたくない。やる気もでない。

【この資料に関する問い合わせ】

作成：特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター
〒162-0808 東京都新宿区天神町14 神楽坂藤井ビル5F

メール：info@childline.or.jp

電話：03-5946-8500

ウェブサイト：https://childline.or.jp/