

2025年10月25日

2025チャイルドライン夏の全国キャンペーン報告

【聴かせてほしい あなたの声】

2025年8月22日（金）～9月4日（木）

子どもの声をたくさん受けとめたい
子どもたちの「話す権利」「聴かれる権利」を伝えたい

子どもが生きづらさを感じ、つらい気持ちのピークといわれる夏休みの終了時期にあわせ、「子どもの権利条約12条」「話す権利」「聴かれる権利」を子どもやおとなに伝えるためのキャンペーンを展開し、受信体制を強化することで子どもの自殺防止に貢献する取り組みとしました。

■ 実施期間：2025年8月22日（金）～9月4日（木）15時～22時

■ 概要：フリーダイヤル 毎日15時～22時開設（一部地域は時間延長で実施）
ネットであわ 8月22日～28日（15時～22時開設）
9月1日／4日（16時～21時開設）
オンラインチャット 毎日15時～22時開設

■ データ集計日：2025年9月30日

■ データの種類：トラヒックデータ 電話：NTTコミュニケーションズ／

ネットであわ：独自開発システム／チャット：AI.BiS

データベース 「受け手」が感じた内容を子どもが特定できないようプライバシーに配慮し、データベースとして集積

■ 広報活動：
・カード、ポスターの配布
・プレスリリース（新聞社、TV局、ラジオ局など）
・ホームページ、SNSでの情報発信

■ キャンペーンに関する報道：

読売新聞、朝日新聞、毎日新聞、読売KODOMO新聞、時事通信社（記事配信）、共同通信社（記事配信）、中日新聞、中日新聞@School、静岡新聞、北海道新聞、信濃毎日新聞、河北新報、新潟日報、山口新聞、下野新聞社、東愛知新聞、釧路新聞、NHK「チルシル」、NHKニュース（首都圏）、NHK宮城放送局、NHK長野放送局「イブニング信州」、テレビ朝日「報道ステーション」、TBSテレビ「THE TIME」、RCC中国放送、KKB鹿児島放送、NHKラジオ「ふんわり」、エフエム富士「アクタス」、MRT宮城放送ラジオ、選挙ドットコム ほか



■ 実施成果：

アクセス総数 17,228件 受信件数 9,384件

※トラフィックデータより

	実施日数	発信件数	着信件数	着信率
フリーダイヤル	14日	13,309件	8,210件	61.7%

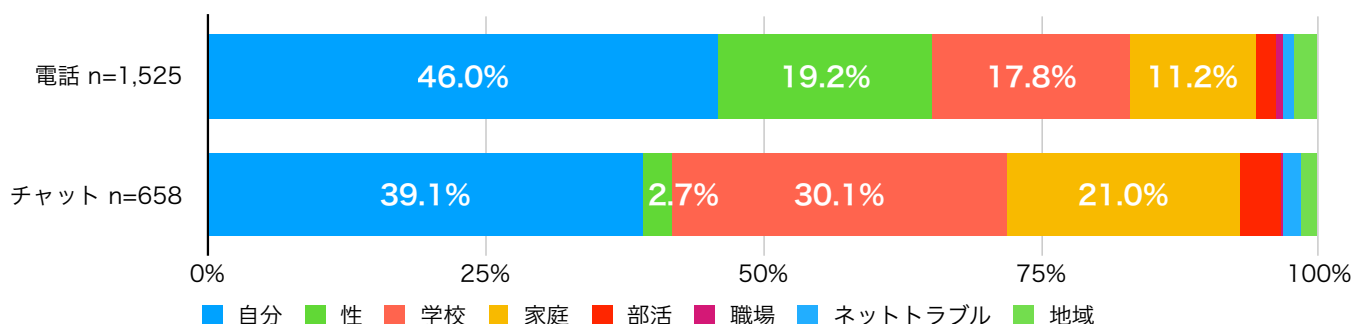
	実施日数	発信件数	着信件数	着信率
ネットでんわ	9日	46件	27件	58.7%

	実施日数	訪問件数	書き込み件数	対応件数	対応率
チャット	14日	12,322件	3,873件	1,147件	29.6%

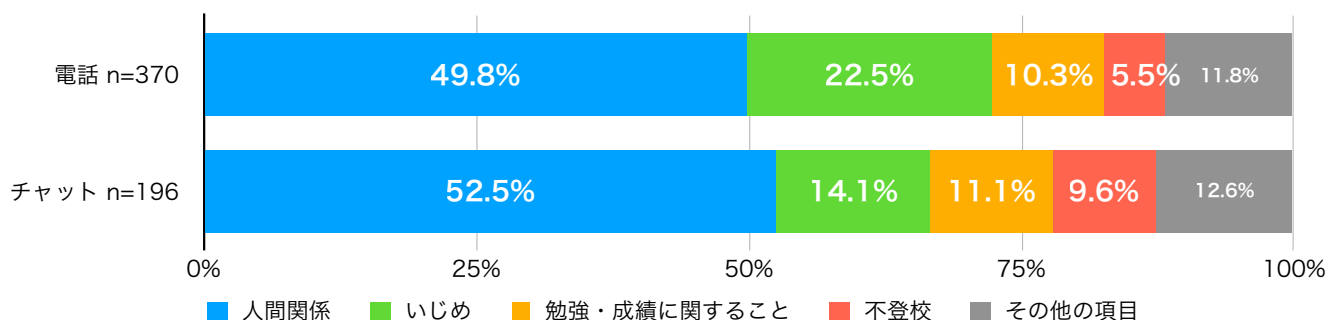
会話成立総数：2,183件 電話：1,525件 チャット：658件

※受信した件数のうち、会話が成立したもの。「電話」はフリーダイヤルとネットでんわを合わせたもの（データベースより）

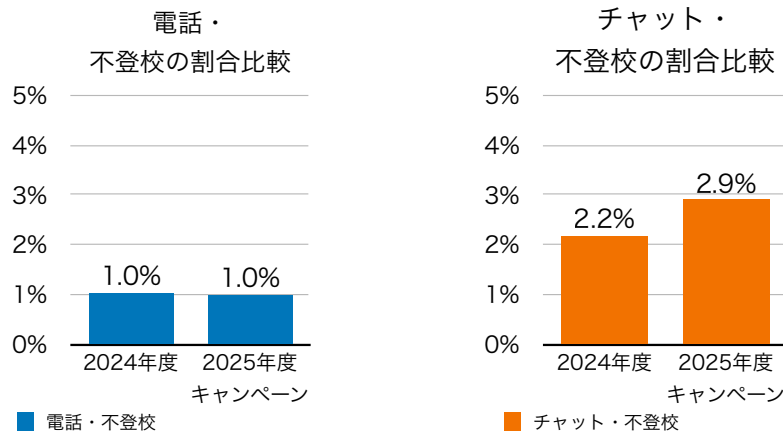
《主訴の内訳グラフ》



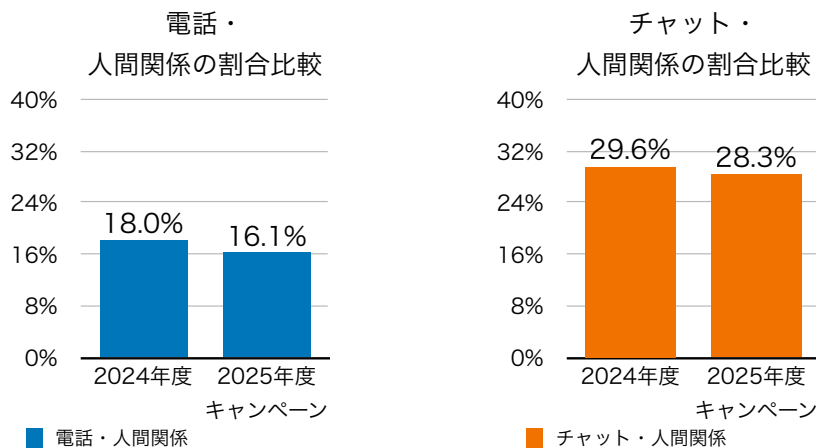
《主訴／学校の内訳グラフ》



《「不登校」の昨年度と本年のキャンペーン期間との比較》



《「人間関係」の昨年度と本年のキャンペーン期間との比較》



■ 成果と課題：

2025年度は、前年よりアクセス総数は約2,500件減少しましたが、受信数は1,000件以上増加し、子どもとつながる機会が広がりました。電話では発信・着信ともに増加し、キャンペーンとして体制を強化したことで、より多くの声を受けとめることができました。ネットでんわは利用が伸び悩み、実施体制や周知の在り方など課題が顕著に現れました。

チャットは訪問・書き込みとも増加傾向にありました。体制の強化を進めた一方で、子どものニーズが高まりアクセスが増加したため、対応率はやや低下しました。チャット利用が広がる現状を踏まえ、実施体制の充実を図り、チャイルドラインにアクセスする子どもが取り残されることのないよう、安心して利用できる環境を整えることが切実に求められています。

内容では「学校に行きたくない」「生きるのがしんどい」といった夏休み明けの不安が多く寄せられました。人間関係の相談の割合は微減し、「いじめ」の割合はわずかに増加しました。一方で、子どもに届く広報手段や周知方法の強化が必要です。今後は電子的な

広報手段の活用や開設時間帯の検討を進め、チャイルドラインとして、社会の変化に応じた工夫と独自性をもって取り組んでいくことが必要であると考えています。

■ **子どもの声**（プライバシーに配慮し、話を再編成しています）：

- ✓ 学校が始まると思うと怖くて死にたい。他人の前ではにこにこ笑わないと思うと、表情がかたまってしまう。
- ✓ 親の期待に応えようと頑張っているけど、いつもプレッシャーを感じている。どうしたら自分のモチベーションを上げられるのか、わからない。
- ✓ 夏休み前に友達の女の子ともめた。友達の行動を注意したら先生に叱られた。こんなのおかしいと思うけど、親に話すと、学校にどなりこんで先生がいなくなるようなことをしちゃうかも。そうしたら私がみんなから嫌われてしまう。2学期になるのが憂鬱。
- ✓ 学校のグループで一人だけ仲間外れにしているのを見ているのが辛いけど、その子と遊んだり、話をすると自分が仲間はずれにされるのがこわい。どうすればいいのかな。
- ✓ たまに親が本当に産んだのかな？って思ってしまう。本当の親か確認する方法ってありますか？頑張っても怒ったりする。兄と比べられる。普段から気持ちを伝えても笑われる。本当の親かどうか分かれば気分が楽になる。
- ✓ 運動会、体育祭、修学旅行などの行事がいやだ。
- ✓ 仲良しの子と、距離ができた。修学旅行までに、仲直りしたい。
- ✓ 自分が家事のほとんどをしている。やらなくてはいけないことが多くて大変。勉強する時間が足りない
- ✓ 学校で皆に無視され一人でいる、消えたい、先生に相談したが悪化した、親は我慢しなさいと言う。
- ✓ 音楽が大好きで、将来も音楽で生きていたい。進路のことも悩んで、軽音楽部があるところに行きたい。お父さんはいい高校に行って音楽頑張れ、お母さんはこの高校入りなさいって決めてくる。親は勉強にとっても厳しくて僕の意見を聞いてくれない。
- ✓ 不登校で過呼吸になるが、親には理解されていない。親に自分の考えていることを話したいが、話すと否定されたり泣かれたりして話せない。

【この資料に関する問い合わせ】

作成：特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター

〒162-0808 東京都新宿区天神町14 神楽坂藤井ビル5F

メール：info@childline.or.jp

電話：03-5946-8500

ウェブサイト：<https://childline.or.jp/>